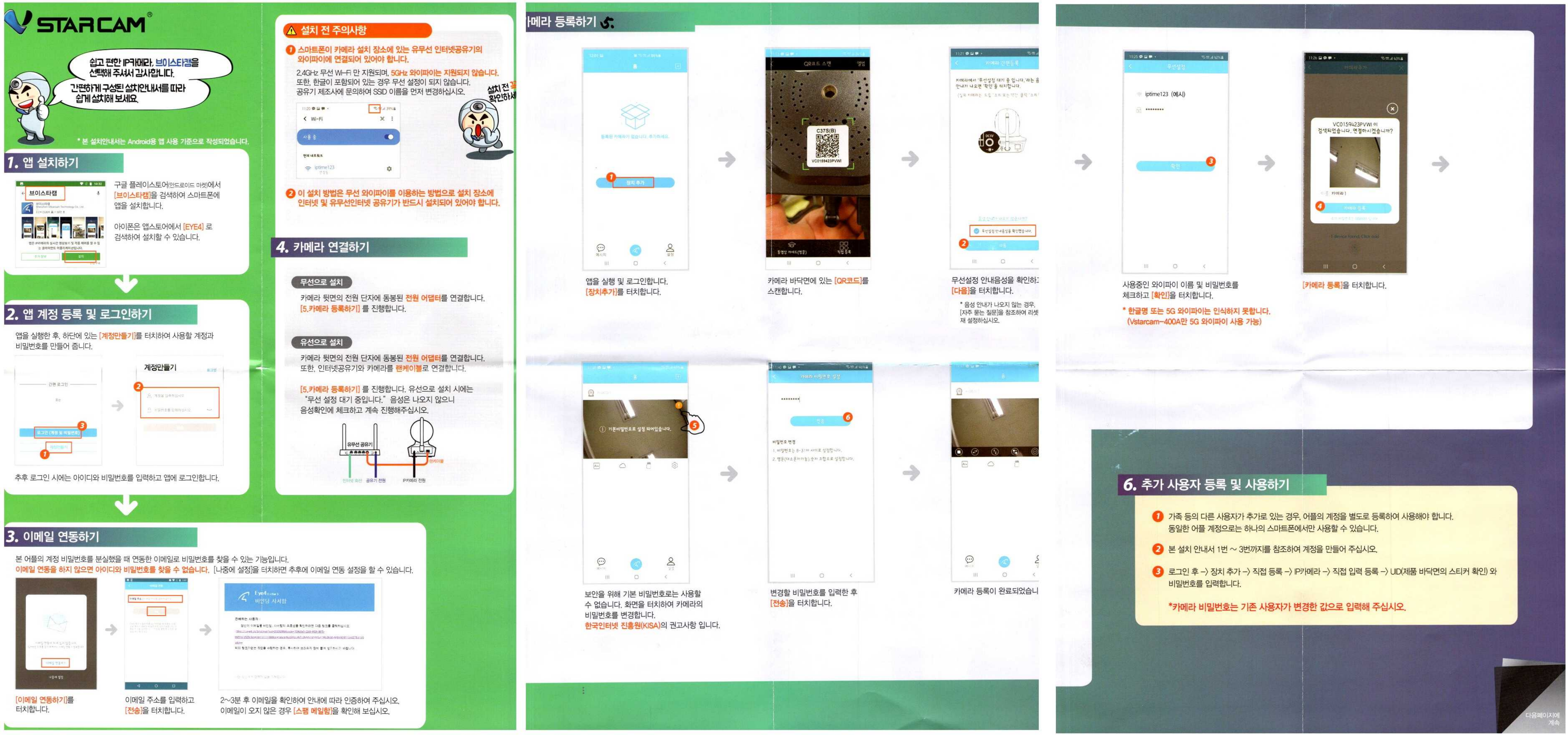
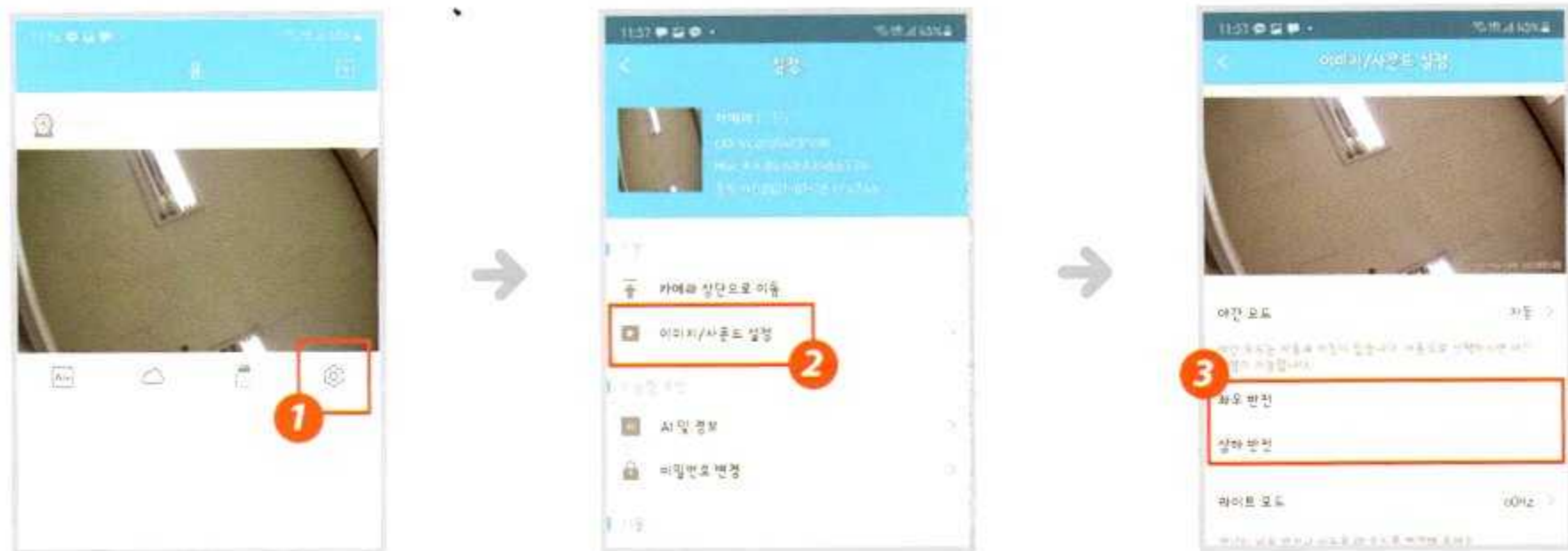




7. 앱 사용하기

영상 회전 방법

본 기능은 카메라를 천장에 설치하는 경우 거꾸로 보이는 화면을 정상적으로 보이도록 설정하는 방법입니다. 스마트폰에서 설정해 주십시오.



우측 하단에 있는 아이콘을 터치합니다.
* 온라인 상태에서만 설정할 수 있습니다.

[이미지/사운드 설정]을 터치합니다.

좌우반전과 상하반전 아이콘을 각각 터치하여 변경한 후 상단의 뒤로 가기 아이콘을 터치합니다.

화질 설정

카메라의 영상 화질은 기본 화질로 설정이 되어 있습니다. 고화질로 보기를 원하는 경우 아래와 같이 설정해 주세요. 단, 고화질로 설정한 경우 LTE 데이터 사용량이 증가되오니 이 점 양지하여 주십시오.

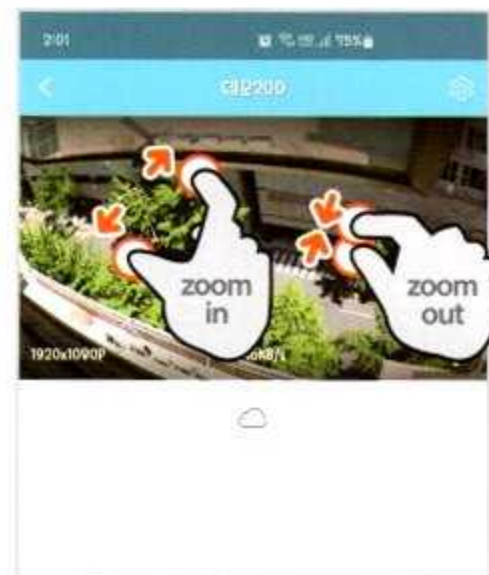


화면 우측 하단에 있는 화질표 아이콘을 클릭합니다.

화면이 가로 방향으로 변경되며, 좌측 하단의 [기본 화질]을 클릭한 후 [300만 화소] 또는 [고화질]로 설정하면 선명한 화질로 모니터링할 수 있습니다. (예시 : 300만 화소 카메라 기준)

영상 확대 방법

핀치 줌 기능으로 영상을 확대해서 볼 수 있습니다.



화면을 두 손가락으로 터치한 후 벌리면 확대, 오므리면 축소됩니다.

화면 이동 방법

화면을 터치한 후 움직이고자 하는 반대 방향으로 밀어주십시오.

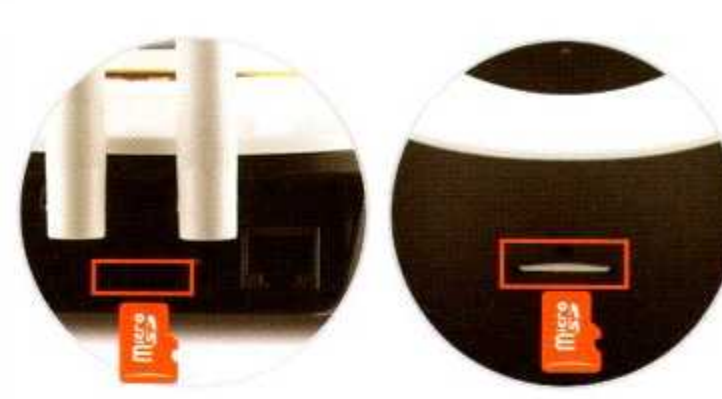


예) 카메라를 오른쪽으로 이동하기 원하는 경우 화면을 터치한 상태에서 왼쪽으로 밀어주세요.

Micro SD 카드 설치 및 포맷

제품 유형별 Micro SD 카드 삽입 방법

실내형



VSTARCAM-300W 외 VSTARCAM-300G VSTARCAM-300B 외

제품 뒷면 또는 렌즈 하단의 MicroSD 슬롯에 MicroSD 카드를 삽입합니다. 모델마다 장착되는 메모리 카드의 방향이나 위치가 다를 수 있습니다. 메모리가 끝까지 잘 들어가지 않으면, 메모리를 뒤집어 반대 방향으로 삽입하여 주십시오.

* Micro SD 카드는 별도 구매입니다.

실외형 1 (VSTARCAM-200BP 등)



실외형 2 (VSTARCAM-300X5 등)



Micro SD 카드 포맷 및 녹화

- 메모리 카드를 장착 후 반드시 [메모리 카드 초기화]를 진행한 후 메모리 인식 및 용량 표기를 확인해 주십시오.

- 상시 녹화 시 15분에 하나씩 파일이 생성됩니다. (1시간에 4개 파일)



카메라에 접속하여, [설정]을 터치합니다.

[마이크로 SD카드 설정]을 터치합니다.

하단의 [메모리카드 초기화]를 터치합니다.

확인 버튼을 터치합니다. SD카드 용량에 따라 약 3~5분 정도 소요되며, 초기화 후에는 저장 용량 및 상태가 표기됩니다.

PC프로그램 설치



브이스타캠 홈페이지 (www.vstarcam.co.kr) → 고객센터 → 다운로드에서 다운로드받아 설치합니다.

스마트폰 앱에서 만들었던 계정과 비밀번호를 입력한 후 로그인합니다. 스마트폰에서 등록된 카메라 목록을 더블 클릭하면 화면이 보여지게 됩니다. 자세한 사용방법은 홈페이지 → 고객센터 → FAQ를 참조하여 주십시오.

자주 묻는 질문

1. 카메라 초기화(리셋) 방법

사용하던 비밀번호를 잊어버린 경우나 설치 장소가 변경된 경우, 제품을 초기화한 후 재설정해야 합니다. 제품 뒷면 또는 렌즈 하단의 reset(리셋) 스위치를 뽕쪽한 걸로 약 10~15초 동안 누르고 있으면 재부팅이 되며 비밀번호 및 우선 설정을 포함한 모든 설정값이 초기화됩니다. 그 후에 [4. 카메라 연결하기]부터 다시 진행해 주셔야 합니다.

* 리셋 버튼은 제품의 후면 또는 렌즈 아래면에 있습니다.



2. 비밀번호 변경 방법

비밀번호 보안을 위해 주기적으로 변경하여 사용하시길 권장합니다.



카메라 설정 → 비밀번호 변경을 클릭합니다.

변경할 비밀번호를 입력한 후 전송 버튼을 클릭합니다.

3. 유/무선 공유기 변경 후 접속 불가 시 해결방법

무선 변경한 공유기를 통해서 인터넷이 되는지 확인하십시오. 공유기를 변경한 경우에는 카메라를 리셋(초기화)한 후 처음부터 다시 설치를 해야 합니다.

4. 녹화된 SD카드 영상 보기

영상은 15분 단위로 녹화되어 하나의 파일로 저장됩니다. 스마트폰에서 녹화된 영상을 보거나 다운로드 받을 수 있습니다. 자세한 사용방법은 홈페이지 → 고객센터 → FAQ를 참조하여 주십시오.

5. 고정 IP를 사용하는 경우

당사 홈페이지 홈페이지 → 고객센터 → FAQ를 참조하여 주십시오.

IP카메라 통합 설치 안내서



ver. 202105

제품 보증서

1. 품질 보증 안내

당사는 소비자 보호법이 정하는 소비자 피해 보상 규정에 따라 제품 보증을 실시합니다. 고객과실 또는 천재지변으로 고장이 발생한 경우에는 유상 서비스 기간 중이라도 유상 처리함을 알려드립니다.

제품명	년 월 일
구입일	
구입처	성호 및 주소 : 연락처 : 담당자 : (인) 또는 (서명)
제품보증기간	1년

무상 보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다. 제품 보증서에 구입일을 기재하지 않으면 제품 구입 영수증을 보관해 주십시오. 단, 구입일을 산정할 수 없는 경우 제품의 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날로부터 기산합니다.

2. 유상 서비스에 대한 책임

- 다음의 경우는 유상 서비스 기간 이내 제품 불량인 경우 유상 처리됩니다.
 - 제품 내에 이물질, 물, 먼지, 기름, 점액 등을 투입하여 고장이 발생한 경우
 - 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능 상의 고장이 발생한 경우
 - 신나, 빈전 등 유기물체에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
 - 사용 전원을 오 인가하여 제품 고장이 발생한 경우
 - 당사 서비스 센터가 아닌 장소나 다른 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
 - 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 연해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
 - 기타 고객 과실 (사용법 미숙, 주의사항 확인 미숙)에 의하여 제품 고장이 발생한 경우

3. 운송비 처리 (택배 기준)

- 구입일(제조년월일)로부터 1개월 이내 제품 불량인 경우 유상 처리 부담
- 구입일(제조년월일)로부터 1개월을 경과하고 제품 보증 기간 이내의 제품은 상호 편도 부담
- 제품 보증 기간이 지났거나, 제품 불량인 아닌 경우 제품은 왕복 운임을 소비자가 부담

4. 서비스 안내

- 수입 및 제조사 (주)비디오텔
- 고객센터 031-926-2292
- 주소 경기도 고양시 일산동구 장항동 731-1 성우사카르타워 704호
- 홈페이지 www.vstarcam.co.kr

5. 구성품

- 본체, 전원 어댑터, 고정 브라켓, 나사, 연결케이블, 설치 안내서
- 모델별로 구성품의 차이가 있을 수 있습니다.



3-05-03-007-4165