

쉽고 편한 IP카메라, 브이스타캠을 선택해 주셔서 감사합니다.  
간편하게 구성된 설치안내서를 따라 쉽게 설치해 보세요.

\* 본 설치안내서는 Android용 앱 사용 기준으로 작성되었습니다.

### 1. 앱 설치하기

구글 플레이스토어(안드로이드 마켓)에서 [브이스타캠]을 검색하여 스마트폰에 앱을 설치합니다.

아이폰은 앱스토어에서 [EYE4] 로 검색하여 설치할 수 있습니다.

### 2. 앱 계정 등록 및 로그인하기

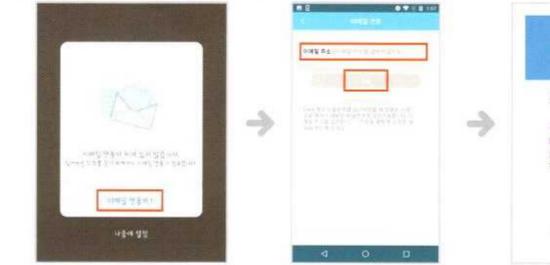
앱을 실행한 후, 하단에 있는 [계정만들기]를 터치하여 사용할 계정과 비밀번호를 만들어 줍니다.



추후 로그인 시에는 아이디와 비밀번호를 입력하고 앱에 로그인합니다.

### 3. 이메일 연동하기

본 어플의 계정 비밀번호를 분실했을 때 연동한 이메일로 비밀번호를 찾을 수 있는 기능입니다. **이메일 연동을 하지 않으면 아이디와 비밀번호를 찾을 수 없습니다.** [나중에 설정]을 터치하면 추후에 이메일 연동 설정을 할 수 있습니다.



[이메일 연동하기]를 터치합니다.  
이메일 주소를 입력하고 [전송]을 터치합니다.  
2~3분 후 이메일을 확인하여 안내에 따라 인증하여 주십시오. 이메일이 오지 않은 경우 [스팸 메일함]을 확인해 보십시오.

### 설치 전 주의사항

1 스마트폰이 카메라 설치 장소에 있는 유무선 인터넷공유기의 와이파이에 연결되어 있어야 합니다.  
2.4GHz 무선 Wi-Fi 만 지원되며, 5GHz 와이파이에는 지원되지 않습니다. 또한, 한글이 포함되어 있는 경우 무선 설정이 되지 않습니다. 공유기 제조사에 문의하여 SSID 이름을 먼저 변경하십시오.



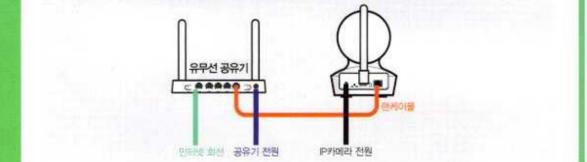
2 이 설치 방법은 무선 와이파이를 이용하는 방법으로 설치 장소에 인터넷 및 유무선인터넷 공유기가 반드시 설치되어 있어야 합니다.

### 4. 카메라 연결하기

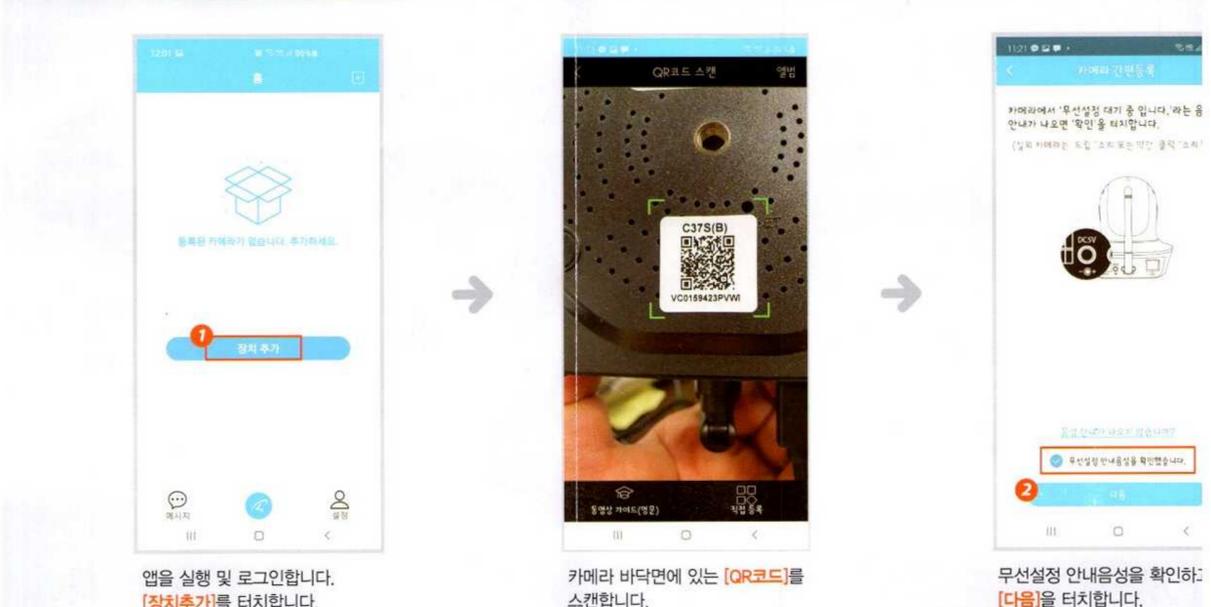
**무선으로 설치**  
카메라 뒷면의 전원 단자에 동봉된 전원 어댑터를 연결합니다. [5.카메라 등록하기]를 진행합니다.

**유선으로 설치**  
카메라 뒷면의 전원 단자에 동봉된 전원 어댑터를 연결합니다. 또한, 인터넷공유기와 카메라를 랜케이블로 연결합니다.

[5.카메라 등록하기]를 진행합니다. 유선으로 설치 시에는 "무선 설정 대기 중입니다." 음성은 나오지 않으니 음성확인에 체크하고 계속 진행해 주십시오.



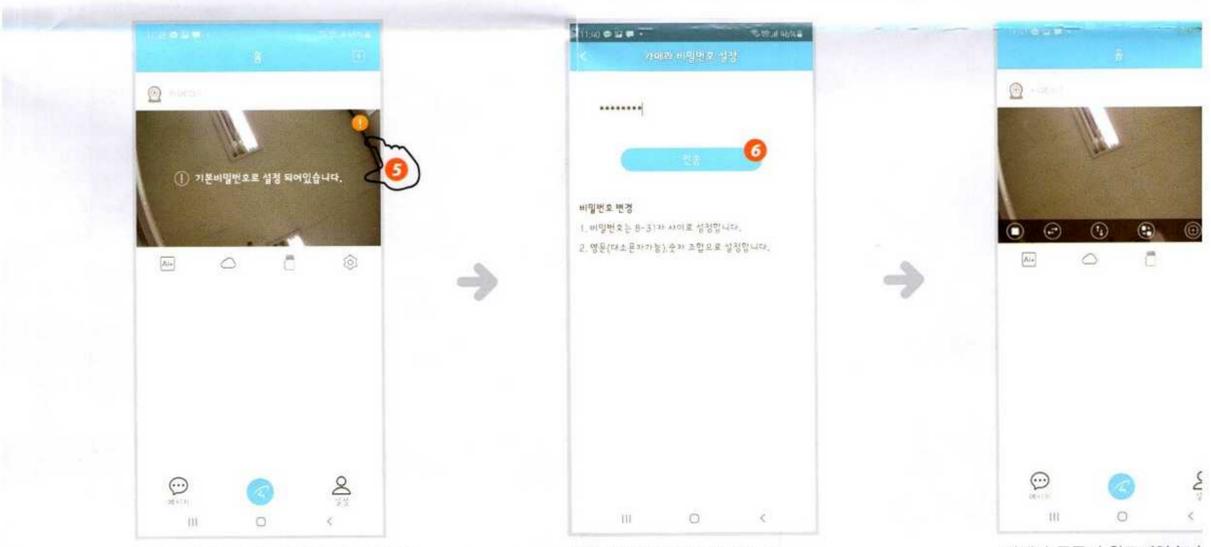
### 카메라 등록하기



앱을 실행 및 로그인합니다. [장치추가]를 터치합니다.

카메라 바닥면에 있는 [QR코드]를 스캔합니다.

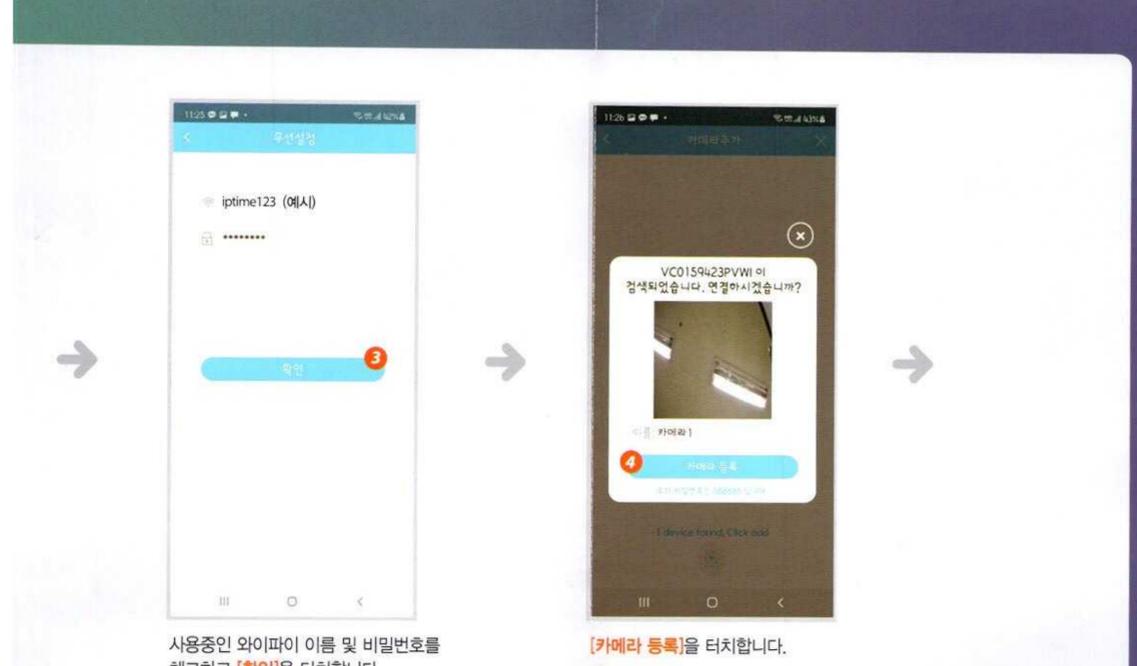
무선설정 안내음성을 확인하 [다음]을 터치합니다.  
\* 음성 안내가 나오지 않는 경우, [자주 묻는 질문]을 참조하여 리셋 재 설정하십시오.



보안을 위해 기본 비밀번호로는 사용할 수 없습니다. 화면을 터치하여 카메라의 비밀번호를 변경합니다. **한국인터넷진흥원(KISA)의 권고사항**입니다.

변경할 비밀번호를 입력한 후 [전송]을 터치합니다.

카메라 등록이 완료되었습니다



사용중인 와이파이 이름 및 비밀번호를 체크하고 [확인]을 터치합니다.

[카메라 등록]을 터치합니다.

\* 한글명 또는 5G 와이파이에는 인식하지 못합니다. (Vstarcam-400A만 5G 와이파이 사용 가능)

### 6. 추가 사용자 등록 및 사용하기

- 1 가족 등의 다른 사용자가 추가로 있는 경우, 어플의 계정을 별도로 등록하여 사용해야 합니다. 동일한 어플 계정으로는 하나의 스마트폰에서만 사용할 수 있습니다.
  - 2 본 설치 안내서 1번 ~ 3번까지를 참조하여 계정을 만들어 주십시오.
  - 3 로그인 후 -> 장치 추가 -> 직접 등록 -> IP카메라 -> 직접 입력 등록 -> UID(제품 바닥면의 스티커 확인)와 비밀번호를 입력합니다.
- \*카메라 비밀번호는 기존 사용자가 변경한 값으로 입력해 주십시오.

## 7. 앱 사용하기

### 영상 회전 방법

본 기능은 카메라를 천장에 설치하는 경우 거꾸로 보이는 화면을 정상적으로 보이도록 설정하는 방법입니다. 스마트폰에서 설정해 주십시오.



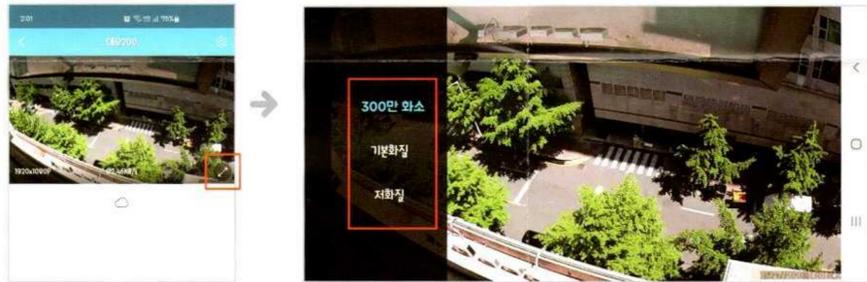
우측 하단에 있는 아이콘을 터치합니다.  
\* 온라인 상태에서만 설정할 수 있습니다.

[이미지/사운드 설정]을 터치합니다.

좌우반전과 상하반전 아이콘을 각각 터치하여 변경한 후 상단의 뒤로 가기 아이콘을 터치합니다.

### 화질 설정

카메라의 영상 화질은 기본 화질로 설정이 되어 있습니다. 고화질을 보기를 원하는 경우 아래와 같이 설정해 주세요. 단, 고화질로 설정한 경우 LTE 데이터 사용량이 증가되오니 이 점 양지하여 주십시오.

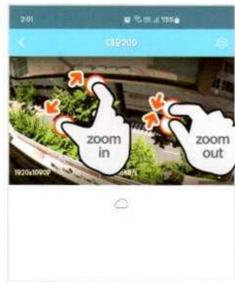


화면 우측 하단에 있는 화질표 아이콘을 클릭합니다.

화면이 가로 방향으로 변경되며, 좌측 하단의 [기본 화질]을 클릭한 후 [300만 화소] 또는 [고화질]로 설정하면 선명한 화질로 모니터링할 수 있습니다. (예시 : 300만 화소 카메라 기준)

### 영상 확대 방법

핀치 줌 기능으로 영상을 확대해서 볼 수 있습니다.



화면을 두 손가락으로 터치한 후 벌리면 확대, 오므리면 축소됩니다.

### 화면 이동 방법

화면을 터치한 후 움직이고자 하는 반대 방향으로 밀어주십시오.

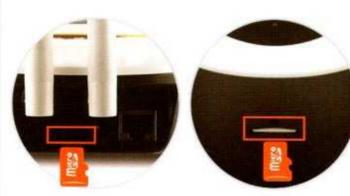


예) 카메라를 오른쪽으로 이동하기 원하는 경우 화면을 터치한 상태에서 왼쪽으로 밀어주세요.

## Micro SD 카드 설치 및 포맷

### 제품 유형별 Micro SD 카드 삽입 방법

#### 실내형



VSTARCAM-300W 외 VSTARCAM-300G 외  
VSTARCAM-300B 외

제품 뒷면 또는 렌즈 하단의 MicroSD 슬롯에 MicroSD 카드를 삽입합니다. 모델마다 장착되는 메모리 카드의 방향이나 위치가 다를 수 있습니다. 메모리가 끝까지 잘 들어가지 않으면, 메모리를 뒤집어 반대 방향으로 삽입하여 주십시오.

\* Micro SD 카드는 별도 구매입니다.

#### 실외형 1 (VSTARCAM-200BP 등)



1 제품 후면에 있는 나사 2개를 분리합니다. 2 내부에 있는 나사 2개를 분리합니다. 3 메인보드를 천천히 들어올려 SD카드를 장착한 후 역순으로 조립합니다.

#### 실외형 2 (VSTARCAM-300X5 등)



1 메모리 카드의 방향을 확인하고 삽입하여 주십시오. 탈락하고 고정되지 않으면 반대 방향으로 넣어주십시오.

### Micro SD 카드 포맷 및 녹화

- 메모리 카드를 장착 후 반드시 [메모리 카드 초기화]를 진행한 후 메모리 인식 및 용량 표기를 확인해 주십시오.

- 상시 녹화 시 15분에 하나씩 파일이 생성됩니다. (1시간에 4개 파일)



카메라에 접속하여, [설정]을 터치합니다.

[마이크로 SD카드 설정]을 터치합니다.

하단의 [메모리카드 초기화]를 터치합니다.

확인 버튼을 터치합니다. SD카드 용량에 따라 약 3~5분 정도 소요되며, 초기화 후에는 저장 용량 및 상태가 표기됩니다.

## PC프로그램 설치



브이스타캠 홈페이지 (www.vstarcam.co.kr) → 고객센터 → 다운로드에서 다운로드받아 설치합니다.

스마트폰 앱에서 만들었던 계정과 비밀번호를 입력한 후 로그인합니다. 스마트폰 앱에서 등록된 카메라 목록을 더블 클릭하면 화면이 보여지게 됩니다. 자세한 사용방법은 홈페이지 → 고객센터 → FAQ를 참조하여 주십시오.

## 자주 묻는 질문

### 1. 카메라 초기화(리셋) 방법

사용하던 비밀번호를 잊어버린 경우나 설치 장소가 변경된 경우, 제품을 초기화한 후 재설정해야 합니다. 제품 뒷면 또는 렌즈 하단의 reset(리셋) 스위치를 보충한 걸로 약 10~15초 동안 누르고 있으면 재부팅이 되어 비밀번호 및 우선 설정을 포함한 모든 설정값이 초기화됩니다. 그 후에 [4. 카메라 연결하기]부터 다시 진행해 주셔야 합니다.

\* 리셋 버튼은 제품의 후면 또는 렌즈 아래면에 있습니다.



### 2. 비밀번호 변경 방법

비밀번호 보안을 위해 주기적으로 변경하여 사용하시길 권장합니다.



카메라 설정 → 비밀번호 변경을 클릭합니다.

변경할 비밀번호를 입력한 후 전송 버튼을 클릭합니다.

### 3. 유/무선 공유기 변경 후 접속 불가 시 해결방법

무선 변경한 공유기를 통해서 인터넷이 되는지 확인하십시오. 공유기를 변경한 경우에는 카메라를 리셋(초기화)한 후 처음부터 다시 설치를 해야 합니다.

### 4. 녹화된 SD카드 영상 보기

영상은 15분 단위로 녹화되어 하나의 파일로 저장됩니다. 스마트폰에서 녹화된 영상을 보거나 다운로드 받을 수 있습니다. 자세한 사용방법은 홈페이지 → 고객센터 → FAQ를 참조하여 주십시오.

### 5. 고정 IP를 사용하는 경우

당사 홈페이지 홈페이지 → 고객센터 → FAQ를 참조하여 주십시오.

## IP카메라 통합 설치 안내서



ver 202105

## 제품 보증서

### 1. 품질 보증 안내

당사는 소비자 보호법이 정하는 소비자 피해 보상 규정에 따라 제품 보증을 실시합니다. 고객과실 또는 천재지변으로 고장이 발생한 경우에는 무상 서비스 기간 종료라도 유상 처리함을 알려드립니다.

제품명			
구입일	년 월 일		
구입처	상호 및 주소:	담당자:	(인 또는 서명)
제품보증기간	1년		

무상 보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다. 제품 보증서에 구입일을 기재하지 않으면서 제품을 구입 영수증을 보관해 주십시오. 단, 구입일을 산정할 수 없는 경우 제품의 제조년월일부터 3개월이 경과한 날로부터 기산합니다.

### 2. 무상 서비스에 대한 책임

다음의 경우는 무상 서비스 기간 이내에도 유상 처리됩니다.  
 ● 제품 내에 이물질, 물, 기름, 커피, 장난감 등을 투입하여 고장이 발생한 경우  
 ● 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능 상의 고장이 발생한 경우  
 ● 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우  
 ● 사용 전압을 오 인하여 제품 고장이 발생한 경우  
 ● 당사 서비스 센터가 아닌 장소나 다른 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우  
 ● 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우  
 ● 기타 고객 과실(사용법 미숙, 주의사항 확인 미흡)에 의하여 제품 고장이 발생한 경우

### 3. 운송비 처리 (택배 기준)

● 구입일 제조년월일로부터 1개월 이내 제품 불량인 경우 당사 부담  
 ● 구입일 제조년월일로부터 1개월을 경과하고 제품 보증 기간 이내의 제품은 상호 편도 부담  
 ● 제품 보증 기간이 지나거나, 제품 불량인 아닌 경우 제품을 왕복 운임을 소비자 부담

### 4. 서비스 안내

● 수입 및 제조사 (주)비드엔젤  
 ● 고객센터 031-926-2292  
 ● 주소 경기도 고양시 일산동구 장항동 731-1 성우사카르티워 704호  
 ● 홈페이지 www.vstarcam.co.kr

### 5. 구성품

본체, 전원 어댑터, 고정 브라켓, 나사, 연결케이블, 설치 안내서  
 ● 모델별로 구성품의 차이가 있을 수 있습니다.



3-05-03-007-4165