

Сканер серии HP Scanjet 8300

Руководство пользователя



Авторские права и лицензионное соглашение

© 2005 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Приведенная в данном документе информация может быть изменена без уведомления.

Компания HP не дает никаких других гарантий на продукты и изделия, кроме явно указанных в гарантии, прилагаемой к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Торговые марки

ENERGY STAR является зарегистрированным в США знаком обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США).

Microsoft и Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт (Microsoft Corporation).

Содержание

1	Руководство пользователя для сканера серии HP Scanjet 8300	3
	Оборудование сканера	3
	Программы сканирования	5
	Источники дополнительных сведений	8
	Специальные возможности	10
2	Использование клавиш сканера	11
	Настраиваемые клавиши	11
	Клавиши копирования	17
	Клавиши «Сканировать документ в»	18
	Клавиша «Отмена»	19
	Клавиша «Настройка клавиш»	19
	Клавиша «Энергосбережение»	20
3	Начало сканирования	21
	Сканирование с помощью клавиш на панели управления сканера	21
	Сканирование с помощью программного обеспечения HP (Windows)	21
	Сканирование с помощью программного обеспечения HP (Macintosh)	22
4	Сканирование документов	24
	Сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД)	24
	Сканирование документа для получения редактируемого текста	26
	Сканирование документа как изображения	28
	Сканирование документа в PDF-файл	29
5	Сканирование изображений и пленок	31
	Сканирование изображений	31
	Сканирование пленки	32
6	Другие функции сканирования	38
	Изготовление копий	38
	Сканирование в приложение	40
	Сохранение документа или изображения на жестком или компакт-диске	41
	Отправка результата сканирования в программу электронной почты	42
7	Изменение параметров сканирования	43
8	Настройка клавиш сканера	44
	Запуск утилиты Button Settings Utility	44
	Вкладка «Настройка клавиш»	44
	Вкладка «Общая информация»	46
9	Уход и обслуживание	47
	Заказ расходных материалов и принадлежностей	47
	Очистка стекла сканера	47
	Очистка адаптера прозрачных материалов (АПМ)	48
	Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов (АПД)	48
10	Устранение неполадок	52
	Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои	52

Неполадки в работе сканера.....	53
Клавиши сканера работают неправильно.....	56
Неполадки при сканировании слайдов и негативов с помощью адаптера АПМ.....	58
Неполадки устройства автоматической подачи документов (АПД).....	60
Обращение в службу поддержки HP.....	65
A Сообщения об ошибках сканера.....	66
Ошибка 01.....	66
Ошибка 02.....	66
Ошибка 03.....	66
Ошибка 04.....	66
Ошибка 05.....	67
Ошибка 06.....	67
Ошибка 07.....	67
Ошибка 08.....	67
Ошибка 09.....	67
Ошибка 10.....	67
Ошибка 16.....	67
Ошибка 17.....	68
Ошибка 19.....	68

1 Руководство пользователя для сканера серии HP Scanjet 8300

В настоящем руководстве приведены необходимые сведения об использовании сканера серии HP Scanjet 8300.

Оборудование сканера

- Устройство автоматической подачи документов (АПД)
- Адаптер прозрачных материалов (АПМ)
- Клавиши на панели управления сканера
- Этикетки настраиваемых клавиш

Устройство автоматической подачи документов (АПД)

Устройство автоматической подачи документов (АПД) входит в комплект поставки планшетных сканеров HP Scanjet 8350 и HP Scanjet 8390. Устройство АПД для профессионального сканера изображений HP Scanjet 8300 продается отдельно.



Адаптер прозрачных материалов (АПМ)

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) используется для сканирования пленок, включая слайды и негативы. АПМ крепится на нижней поверхности крышки сканера или устройства автоматической подачи документов (АПД).



Для размещения пленки на планшете сканера применяются шаблоны пленки. Эти шаблоны хранятся в гнезде под планшетом сканера.



Примечание. Чтобы использовать АПМ, необходимо установить программное обеспечение HP Photosmart или центр решений HP. Дополнительные сведения см. в печатном «Руководстве по установке и поддержке», поставляемом вместе со сканером.

Кнопки на панели управления сканера

Для запуска сканирования используйте кнопки на панели управления сканера: выберите, куда будут передаваться результаты сканирования, и настройте некоторые параметры сканера.



1	Кнопка «Энергосбережение»
2	Настраиваемые кнопки (1, 2, 3 и 4)
3	Кнопки копирования
4	ЖК-дисплей и кнопки «Сканировать документ в»
5	Кнопка «Настройка кнопок»
6	Кнопка «Отмена»

Этикетки настраиваемых кнопок

Используйте поставляемые со сканером этикетки настраиваемых кнопок, чтобы обозначить задачу сканирования, которую выполняет каждая из этих кнопок (1, 2, 3 и 4). Этикетка может быть прикреплена прямо на сканер или другой объект в рабочей области сканера.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Последняя страница настоящего руководства представляет собой шаблон, который можно напечатать, если потребуются дополнительные этикетки настраиваемых клавиш.

Для получения дополнительной информации о настройке этих клавиш см. [Настраиваемые клавиши](#).

Программы сканирования



Сканер поставляется с набором программ для сканирования, управления документами и обработки изображений.

В комплект поставки сканера могут входить несколько программ сторонних производителей. Эти программы предлагаются не в качестве замены программного обеспечения HP. Справочные сведения о программах других производителей см. в документации к этим программам.


Поставляемое программное обеспечение

Справочные сведения об установке перечисленного программного обеспечения см. в печатном «Руководстве по установке и поддержке», поставляемом вместе со сканером.

Windows

Программа	Предназначение	Поддерживаемые ОС
HP Smart Document Scan 	Это оптимальное программное решение для сканирования документов. Программа HP Smart Document Scan позволяет автоматизировать операции сканирования документов.	Windows 98SE, Me, 2000 и XP Версии этой программы на азиатских языках для Windows 98SE и Me не существует.
Программа Performance Document Scanning для сканеров серии HP Scanjet 8300 (с драйверами ISIS и TWAIN)	Это программное обеспечение включает драйверы ISIS/TWAIN, необходимые для использования сканера со стандартными бизнес-приложениями и специальными программами.	Windows 98SE, Me, 2000 и XP
Центр решений HP 	Центр решений HP служит для запуска сканирования и управления задачами сканирования. Чтобы использовать адаптер прозрачных материалов (АПМ) для сканирования слайдов и негативов,	Windows 98SE, Me, 2000 и XP

(продолж.)

Программа	Предназначение	Поддерживаемые ОС
	необходимо как минимум установить это программное обеспечение.	
HP Photosmart 	<p>Программа HP Photosmart используется для редактирования изображений и управления ими.</p> <p>На компьютер можно установить одну из двух версий программы HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential — программное обеспечение для обработки изображений со стандартными возможностями редактирования, печати и отправки. • HP Photosmart Premier — пакет программного обеспечения с расширенными возможностями просмотра, компоновки, редактирования и печати. Включает также функции отправки фотографий, создания проектов и резервного архивирования. 	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 и XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 и XP</p>
Kofax Virtual Rescan	Программа Kofax Virtual Rescan предназначена для создания более четких и удобочитаемых копий цветных или поврежденных документов.	Windows 2000 и XP
ScanSoft PaperPort	ScanSoft PaperPort используется для организации, поиска и отправки отсканированных печатных документов и документов PDF.	<p>Windows 98SE, Me, 2000 и XP</p> <p>Версии этой программы на азиатских языках для Windows 98SE и Me не существует.</p>
IRIS Readiris Pro	IRIS Readiris Pro используется для сканирования и преобразования документов в редактируемый текст.	Windows 98SE, Me, 2000 и XP
Adobe Photoshop Elements	Adobe Photoshop Elements служит для редактирования изображений и цифровых фотографий.	Windows 98SE, Me, 2000 и XP


Macintosh

Программа	Предназначение	Поддерживаемые ОС
HP Photosmart	Программа HP Photosmart используется для редактирования изображений и управления ими.	Mac OS версии 10.2.8, 10.3 и 10.4
HP Scan Pro	Программа HP Scan Pro обеспечивает решение любых задач сканирования.	Mac OS версии 10.2.8, 10.3 и 10.4
Adobe Photoshop Elements	Adobe Photoshop Elements служит для редактирования изображений и цифровых фотографий.	Mac OS версии 10.2.8, 10.3 и 10.4
IRIS Readiris	IRIS Readiris Pro используется для сканирования и преобразования документов в редактируемый текст.	Mac OS версии 10.2.8, 10.3 и 10.4
NewSoft Presto! PageManager	NewSoft Presto! PageManager предназначен для организации, поиска и отправки печатных документов и документов PDF.	Mac OS версии 10.2.8, 10.3 и 10.4


Определение установленного на компьютере программного обеспечения

Функциональные возможности сканера зависят от установленного на компьютере программного обеспечения. Чтобы выяснить, какое программное обеспечение установлено на компьютере, пользователю Windows следует нажать кнопку **Пуск**, в главном меню выделить пункт **Программы** или **Все программы**, затем — **HP**, открыть подменю **Scanjet** и просмотреть перечисленные в нем программы.

Windows

Программное обеспечение	Способы проверки, установлено ли программное обеспечение
HP Smart Document Scan	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте, есть ли на рабочем столе компьютера значок программы HP Smart Document Scan.  <ul style="list-style-type: none"> Нажмите кнопку Пуск, последовательно выделите пункты Программы или Все программы, HP, Scanjet, затем откройте

(продолж.)

Программное обеспечение	Способы проверки, установлено ли программное обеспечение
	подменю 8350, 8390 и проверьте, указана ли в нем программа HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <p>Проверьте, есть ли на рабочем столе компьютера значок программы HP Photosmart.</p>  <p>Нажмите кнопку Пуск, последовательно выделите пункты Программы или Все программы, HP, Scanjet, затем откройте подменю 8350, 8390 и проверьте, указана ли в нем программа HP Photosmart Essential или HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Программное обеспечение	Способы проверки, установлено ли программное обеспечение
HP Device Manager	Проверьте, есть ли на панели значок HP Device Manager.
HP Photosmart Studio	Проверьте, есть ли на панели значок HP Photosmart Studio.
HP Scan Pro	Откройте папку Applications , затем — папку Hewlett-Packard и проверьте, есть ли в ней значок HP Scan Pro .

Источники дополнительных сведений

Сканер поставляется с несколькими источниками дополнительной информации.

Руководство по установке и поддержке для сканеров серии HP Scanjet 8300

Используйте «Руководство по установке и поддержке для сканеров серии HP Scanjet 8300» для установки и подключения сканера, выбора, какие программные средства установить, проверки установленного программного обеспечения и устранения возможных неполадок.

Пользователи Windows

В зависимости от установленного на компьютере программного обеспечения у пользователей Windows имеются следующие источники дополнительных сведений.

Справка по HP Photosmart



Если на компьютере установлена программа HP Photosmart, дважды щелкните мышью на значке **Центра решений HP** на рабочем столе, выберите команду **Экранное руководство**, а затем — справку по HP Photosmart.

Справка по HP Smart Document Scan



Если на компьютере установлена программа HP Smart Document Scan, дважды щелкните мышью на значке **HP Smart Document Scan** на рабочем столе, а затем в меню на панели инструментов выберите команду **Справка**.

Справка по утилите Button Settings Utility



Если на компьютере установлена программа HP Smart Document или HP Photosmart, управление настраиваемыми клавишами выполняется на вкладке **Настройка клавиш**.

Вкладка **Общая информация** служит для отображения информации о состоянии оборудования сканера: счетчика сканирования, модели сканера, состояния лампы, рекомендаций по обслуживанию и других данных.

Чтобы открыть справку по утилите Button Settings Utility, в диалоговом окне выберите команду **Справка**. Для получения справочных сведений о запуске утилиты Button Settings Utility см. [Запуск утилиты Button Settings Utility](#).

Другие программы

Чтобы открыть справку по другой программе сканирования, запустите эту программу и в меню на панели инструментов выберите команду **Справка**.

Пользователи ОС Macintosh

В зависимости от установленного на компьютере программного обеспечения у пользователей ОС Macintosh имеются следующие источники дополнительных сведений.

Справка по HP Device Manager

Щелкните мышью на значке **HP Device Manager** на панели, а затем в диалоговом окне нажмите кнопку **Справка**.

Справка по HP Photosmart Studio

Если на компьютере установлена программа HP Photosmart Studio, щелкните на значке HP Photosmart Studio на панели, в строке меню откройте меню **Справка**, а затем выберите команду **Справка по HP Photosmart Studio**.

Справка по HP Scan Pro

Откройте на компьютере папку **Applications**, затем — папку **Hewlett-Packard** и дважды щелкните на значке **HP Scan Pro**. После открытия окна HP Scan Pro выберите в строке меню команду **Справка**, а затем — команду **Справка по HP Scan Pro**.

Другие программы

Чтобы открыть справку по другой программе сканирования, откройте эту программу и в строке меню выберите команду **Справка**.

Специальные возможности

Дополнительные сведения о специальных возможностях см. в файле readme.txt на компакт-диске с программным обеспечением. На компакт-диске также имеется версия настоящего руководства, совместимая с синтезатором речи (рабочий речевой доступ). Имя файла — SJumDI15.chm. Если файл не был скопирован при установке программного обеспечения, найдите его на компакт-диске и скопируйте на компьютер.

Утилита отключения клавиш (Windows)

Во избежание случайного нажатия клавиши можно отключить с помощью специальной служебной программы. Эта же программа позволяет вновь подключить клавиши.

Чтобы воспользоваться утилитой отключения клавиш, выполните следующие действия.

1. Перейдите к файлу C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe на жестком диске компьютера.
2. Дважды щелкните мышью на значке файла **hpbdu.exe**.
Откроется диалоговое окно утилиты отключения клавиш HP.
3. Выберите сканер и нажмите кнопку **Включить клавиши** или **Выключить клавиши**.

2 Использование клавиш сканера

Для запуска сканирования используйте клавиши на панели управления сканера: выберите, куда будут передаваться результаты сканирования, и настройте некоторые параметры сканера. Этот раздел содержит информацию по следующим вопросам:

- [Настраиваемые клавиши](#)
- [Клавиши копирования](#)
- [Клавиши «Сканировать документ в»](#)
- [Клавиша «Отмена»](#)
- [Клавиша «Настройка клавиш»](#)
- [Клавиша «Энергосбережение»](#)

Настраиваемые клавиши

Настраиваемые клавиши служат для запуска наиболее часто выполняемых операций сканирования.

- [Определение программы, управляющей настраиваемыми клавишами](#)
- [Настраиваемая клавиша 1](#)
- [Настраиваемая клавиша 2](#)
- [Настраиваемая клавиша 3](#)
- [Настраиваемая клавиша 4](#)

Определение программы, управляющей настраиваемыми клавишами

Если неизвестно, какая программа управляет настраиваемыми клавишами, выполните следующие действия с учетом установленной на компьютере операционной системы.

Windows

Пользователи Windows могут конфигурировать все настраиваемые клавиши для работы с HP Photosmart или HP Smart Document Scan, если на компьютере установлены обе программы сканирования. Если установлена только одна из этих программ, клавиши по умолчанию настраиваются для работы с ней.

Если неизвестно, какая программа управляет настраиваемыми клавишами, следуйте приведенным ниже пошаговым инструкциям.

1. Чтобы запустить утилиту Button Settings Utility, выполните одно из следующих действий.
 - Дважды щелкните мышью на значке **утилиты Button Settings Utility** на рабочем столе.
 - Нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выделите пункты **Программы** или **Все программы, HP, Scanjet** и **8350, 8390**, затем выберите команду **Утилита Button Settings Utility**.
2. Перейдите к заголовку **Выбор программы для настраиваемых клавиш**. В списке должна быть выбрана управляющая клавишами программа.

Если данная утилита не установлена, для настройки клавиш следует использовать центр решений HP.

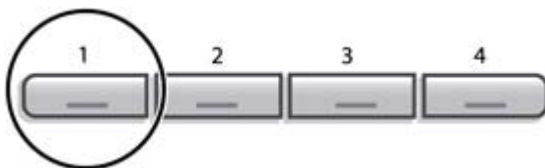
Для получения дополнительных сведений см. [Настройка клавиш сканера](#).

Если при нажатии одной из настраиваемых клавиш запускается программа стороннего производителя, см. [При нажатии настраиваемой клавиши запускается не та программа, которая ожидалась](#).

Macintosh

Пользователи Macintosh могут настроить клавиши на панели сканера HP Scanjet в диалоговом окне «System Preferences». Настраиваемые клавиши работают с программой HP Scan Pro, за исключением команды «Создать копии».

Настраиваемая клавиша 1



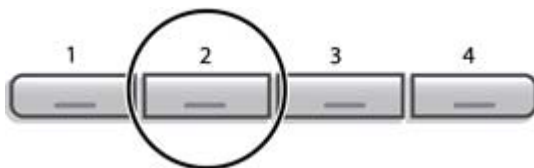
Windows

Программа, управляющая клавишей	Функция
HP Smart Document Scan	Нажмите настраиваемую клавишу 1 , чтобы использовать профиль программы HP Smart Document Scan для сканирования документа.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• Центр решений HP	Нажмите настраиваемую клавишу 1 , чтобы сканировать изображения, включая фотографии, графику, пленки и объекты, а также сканировать документы для получения изображений.

Macintosh

Нажмите настраиваемую клавишу **1** для запуска функции сканирования изображения. Если на компьютере установлена HP Photosmart Studio, то результат сканирования открывается в окне этой программы. В противном случае для предварительного просмотра используется приложение Apple Preview.

Настраиваемая клавиша 2



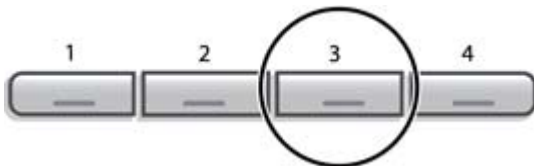
Windows

Программа, управляющая клавишей	Функция
HP Smart Document Scan	Чтобы использовать профиль программы HP Smart Document Scan для сканирования документа, нажмите настраиваемую клавишу 2 .
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • Центр решений HP 	Чтобы сканировать документ, нажмите настраиваемую клавишу 2 . Результат сканирования содержит редактируемый текст.

Macintosh

Чтобы сканировать документ для получения редактируемого текста, нажмите настраиваемую клавишу **2**. По умолчанию результат сканирования передается в программу TextEdit.

Настраиваемая клавиша 3



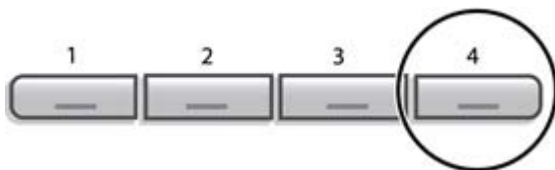
Windows

Программа, управляющая клавишей	Функция
HP Smart Document Scan	Чтобы использовать профиль программы HP Smart Document Scan для сканирования документа, нажмите настраиваемую клавишу 3 .
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• Центр решений HP	Чтобы сохранить отсканированные документы на диске, например на жестком диске компьютера или на записываемом компакт-диске, нажмите настраиваемую клавишу 3 . В некоторых случаях документы сохраняются в папке, из которой их можно записать на компакт-диск.

Macintosh

Чтобы сканировать документ в PDF-файл, нажмите настраиваемую клавишу **3**.

Настраиваемая клавиша 4



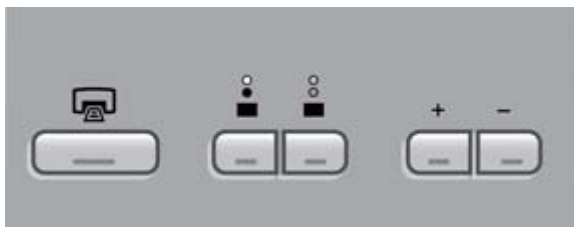
Windows

Программа, управляющая клавишей	Функция
HP Smart Document Scan	Чтобы использовать профиль программы HP Smart Document Scan для сканирования документа, нажмите настраиваемую клавишу 4 .
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • Центр решений HP 	Для сканирования документа или изображения с последующей вставкой в сообщение электронной почты в виде вложения нажмите настраиваемую клавишу 4 . Необходимо наличие поддерживаемой программы электронной почты.

Macintosh

Чтобы передать результат сканирования в программу электронной почты, нажмите настраиваемую клавишу **4**. Результат сканирования передается в программу электронной почты по умолчанию в виде вложения.

Клавиши копирования



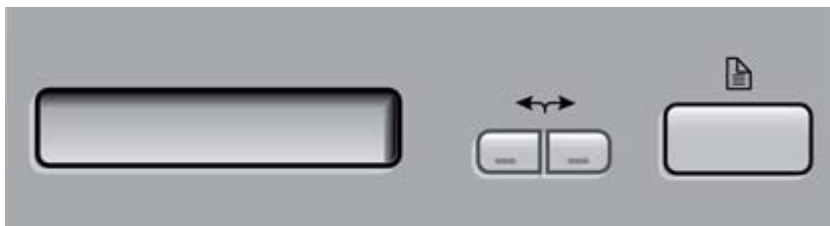
Клавиша **Копировать** (🖨️) предназначена для сканирования оригинала и отправки результата сканирования на принтер по умолчанию.

Клавиша **Количество копий** (+ —) служит для указания необходимого количества копий. Заданное количество копий отображается на ЖК-дисплее.




Клавиши **Цветное** (🌈) и **Черно-белое** (🖨️) позволяют указать, какие требуются копии — цветные или черно-белые.

Для получения дополнительных сведений см. [Изготовление копий](#).


Клавиши «Сканировать документ в»




Windows

Установлен--ное на компьютере программное обеспечение HP	Функция
Только HP Smart Document Scan	Клавиша Сканировать документ в  открывает программу HP Smart Document Scan, в которой можно выбрать профиль и начать сканирование.
Только HP Photosmart (включая центр решений HP)	<p>Клавиша Сканировать документ в  позволяет отправить результат сканирования в выбранное приложение, например текстовый редактор, которое отображается на ЖК-дисплее.</p> <p>Клавиша Выбрать приложение () служит для выбора приложения, в которое требуется передать результат сканирования.</p> <p>Справочные сведения о добавлении, удалении или изменении порядка мест назначения для результатов сканирования см. в Справка по HP Photosmart.</p>
Обе программы: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan • HP Photosmart (включая центр решений HP) 	Та же функция, что и при установке только программы HP Photosmart

Macintosh

Клавиша **Scan Document To** (Сканировать документ в) () позволяет отправить результат сканирования в выбранное приложение, например текстовый редактор, которое отображается на ЖК-дисплее.

Клавиша **Select Destination** (Выбрать приложение) () служит для выбора приложения, которое будет отображено на ЖК-дисплее.

Клавиша «Отмена»



Нажмите клавишу **Отмена**, чтобы остановить выполняемую процедуру сканирования или последовательность таких процедур, если используется устройство АПД.

Клавиша «Настройка клавиш»



Windows

Установлен- ное на компьютере программное обеспечение HP	Функция
Только HP Smart Document Scan	Клавиша Настройка клавиш запускает утилиту Button Settings Utility. Для получения дополнительных сведений см. Настройка клавиш сканера .
Только HP Photosmart (включая центр решений HP)	Клавиша Настройка клавиш открывает диалоговое окно «Настройка клавиш на панели управления».
Обе программы: <ul style="list-style-type: none">• HP Smart Document Scan• HP Photosmart (включая	Та же функция, что и при установке только программы HP Smart Document Scan.

(продолж.)

Установлен- ное на компьютере программное обеспечение HP	Функция
центр решений HP)	

Macintosh

Клавиша **Button Settings** (Настройка клавиш) открывает панель сканера HP Scanjet в окне «System Preferences». Чтобы выполнить настройку, выберите пункт **Scanner Buttons** (Клавиши сканера).

Клавиша «Энергосбережение»

Если сканер **не** используется, нажмите клавишу **«Энергосбережение»**, чтобы перевести устройство в режим энергосбережения. Когда требуется приступить к сканированию, нажмите одну из клавиш сканирования на панели управления, чтобы вновь включить лампу и приступить к сканированию.

Примечание. На задней панели сканера размещен выключатель питания. Он предназначен для полного отключения устройства. Во время обычной эксплуатации сканера оставьте его в положении «Включено» и используйте клавишу **«Энергосбережение»** для перевода устройства в режим энергосбережения.

3 Начало сканирования

Сканирование можно начать одним из следующих способов:

- Сканирование с помощью клавиш на панели управления сканера
- Сканирование с помощью программного обеспечения HP (Windows)
- Сканирование с помощью программного обеспечения HP (Macintosh)

Сканирование с помощью клавиш на панели управления сканера

Клавиши на панели управления сканера служат для выполнения основных операций, например сканирования изображений и документов. В зависимости от установленного на компьютере программного обеспечения HP клавишам могут быть назначены определенные функции. Для получения дополнительных сведений см. [Использование клавиш сканера](#).

Сканирование с помощью программного обеспечения HP (Windows)

В зависимости от установленных на компьютере операционной системы и программного обеспечения сканирование можно выполнять с помощью одной из следующих программ:

- HP Smart Document Scan
- Центр решений HP
- HP Photosmart

Сканирование с помощью программы HP Smart Document Scan

Программа HP Smart Document Scan предназначена для сканирования документов.

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Дважды щелкните мышью на значке программы **HP Smart Document Scan** на рабочем столе компьютера.



- Нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выделите пункты **Программы** или **Все программы**, **HP**, **Scanjet** и **8350, 8390**, затем выберите команду **HP Smart Document Scan**.
2. В списке **Выбор профиля сканирования** выберите нужный профиль.
3. Нажмите кнопку **Сканировать**.

Сканирование с помощью центра решений HP

При сканировании с помощью центра решений HP следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Дважды щелкните на значке **Центр решений HP** на рабочем столе.



- На панели задач нажмите кнопку **Пуск**, выделите пункт **Программы** или **Все программы**, затем — **HP** и выберите команду **Центр решений HP**.
2. Если в системе установлено несколько устройств HP, перейдите на вкладку сканера.
 3. Нажмите кнопку **Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Сканировать пленку** или **Создать копии**, а затем для выполнения сканирования следуйте выводимым на экран инструкциям.

Сканирование с помощью программы HP Photosmart

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Дважды щелкните мышью на значке **HP Photosmart Essential** или **HP Photosmart Premier** на рабочем столе.
 - На панели задач нажмите кнопку **Пуск**, выделите пункты **Программы** или **Все программы** и **HP**, затем выберите команду **HP Photosmart Essential** или **HP Photosmart Premier**.
2. На вкладке **Просмотр** нажмите кнопку **Получить изобр.**, а затем — **Со сканера**.
3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Сканирование с помощью других программ

Изображение или документ можно сканировать непосредственно в приложение, если оно совместимо с ISIS или TWAIN, а на компьютере установлены драйверы ISIS/TWAIN. В таких приложениях обычно имеется команда меню **Получить**, **Сканировать**, **Импортировать новый объект** или **Вставить**. Если неизвестно, является ли приложение ISIS/TWAIN-совместимым или как называется команда, см. документацию по данному приложению.

Для сканирования изображений необходимо, чтобы на компьютере была установлена программа HP Solution Center (минимальная установка) или HP Photosmart. С этими программами устанавливается драйвер TWAIN, наилучшим образом отвечающий задачам сканирования изображений.

Сканирование с помощью программного обеспечения HP (Macintosh)

В зависимости от установленного на компьютере программного обеспечения сканирование можно запустить с помощью одной из следующих программ:

- HP Device Manager
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Сканирование с помощью HP Device Manager

1. Щелкните мышью на значке **HP Device Manager** на панели.
2. В меню **Устройства** выберите сканер.
3. Выберите нужную задачу сканирования, например **Создать копии** или **Сканировать пленку**.

Сканирование с помощью HP Scan Pro

1. Откройте папку «Applications» на жестком диске компьютера.
2. Дважды щелкните мышью на значке **HP Scan Pro**.
3. Чтобы начать сканирование, выберите **Новое сканирование**.
4. Для завершения сканирования нажмите кнопку **Принять**.

Сканирование с помощью HP Photosmart Studio

1. Щелкните мышью значок **HP Photosmart Studio** на панели.
2. Укажите путь к папке, в которой требуется сохранить результат сканирования.
3. На панели инструментов нажмите кнопку **Сканировать**.

Сканирование с помощью других программ

Изображение или документ можно сканировать непосредственно в приложение, если оно совместимо с TWAIN, а на компьютере установлены драйверы TWAIN. В таких приложениях обычно имеется команда меню **Получить**, **Сканировать**, **Импортировать новый объект** или **Вставить**. Если неизвестно, является ли приложение TWAIN-совместимым или как называется команда, см. документацию по данному приложению.

4 Сканирование документов

Возможности сканирования документов зависят от установленных на компьютере операционной системы и программного обеспечения.

- Сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД)
- Сканирование документа для получения редактируемого текста
- Сканирование документа как изображения
- Сканирование документа в PDF-файл

Сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД)

В данном разделе содержатся инструкции по использованию устройства автоматической подачи документов (АПД) для сканера серии HP Scanjet 8300.

- Выбор бумаги для АПД
- Загрузка оригиналов в АПД
- Сканирование односторонних документов с помощью АПД
- Сканирование двусторонних документов с помощью АПД

Выбор бумаги для АПД

Устройство АПД обеспечивает наилучшее качество при сканировании документов с перечисленными ниже параметрами. Если оригинал не соответствует приведенным требованиям, выполняйте сканирование на стекле сканера.

- Бумага формата A4, A5, Letter или Legal.
- Бумага нестандартных размеров от 148 на 148 мм (5,8 на 5,8 дюйма) до 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов).
- Материалы плотностью от 60 до 105 г/м².
- Документы, на которых нет непросохшего клея, корректурной жидкости или чернил.



Примечание. Не используйте устройство АПД для сканирования фотографий, многостраничных документов, прозрачных пленок, журнальных страниц, gummiрованной и пористой бумаги.

Загрузка оригиналов в АПД

Прежде чем помещать оригинал в АПД, проверьте, не скручен ли он, нет ли на нем складок, скоб, скрепок и других посторонних предметов, и удалите их. Листы не должны слипаться.

1. Поместите во входной лоток стопку страниц одинакового размера лицевой стороной вверх так, чтобы первая страница была наверху. Страницы следует располагать верхней кромкой в сторону устройства АПД.



2. Отрегулируйте направляющие бумаги так, чтобы выровнять стопку по центру лотка. При работе с длинными листами бумаги используйте выдвижную опору входного лотка.

Сканирование односторонних документов с помощью АПД

1. Загрузите оригиналы. Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).
2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none">– в окне центра решений HP нажмите кнопку Сканировать документ;– нажмите настраиваемую клавишу 2. Результат сканирования будет содержать редактируемый текст.

Macintosh

Выполните одно из следующих действий:

- в окне HP Device Manager нажмите кнопку **Scan Document** (Сканировать документ). Результат сканирования будет содержать редактируемый текст;
 - нажмите **настраиваемую клавишу 2**. Результат сканирования будет содержать редактируемый текст.
3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Сканирование двусторонних документов с помощью АПД

1. Загрузите оригиналы. Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).
2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	<p>Выполните одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в окне центра решений HP нажмите кнопку Сканировать документ; – нажмите настраиваемую клавишу 2. Результат сканирования будет содержать редактируемый текст. <p>Примечание. Настраиваемая кнопка 2 должна быть сконфигурирована для сканирования двусторонних документов. См. Настройка клавиш сканера.</p>

Macintosh

Выполните одно из следующих действий:

- в окне HP Device Manager нажмите кнопку **Scan Document** (Сканировать документ). Результат сканирования будет содержать редактируемый текст;
- нажмите **настраиваемую клавишу 2**. Результат сканирования будет содержать редактируемый текст.

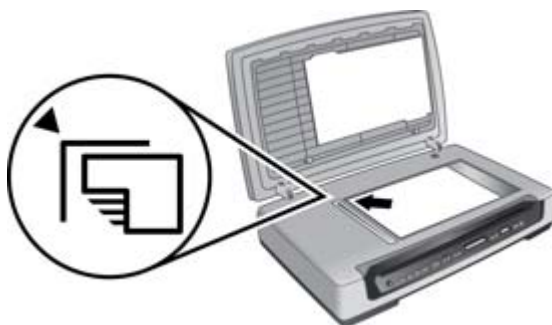


Примечание. Если сканер не выполняет двустороннее сканирование, см. [Не выполняется двустороннее сканирование \(Macintosh\)](#).

3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Сканирование документа для получения редактируемого текста

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выравнивая по меткам.



- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).



2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan . Можно создать профиль сканирования, чтобы назначить клавише функцию автоматического сохранения в PDF-файл. См. Настройка клавиш сканера .
HP Photosmart	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> – в окне центра решений HP нажмите кнопку Сканировать документ. В диалоговом окне «Сканирование HP» выберите в раскрывающемся списке Сканировать в текстовый редактор; – нажмите настраиваемую клавишу 2. Результат сканирования будет содержать редактируемый текст.

Macintosh

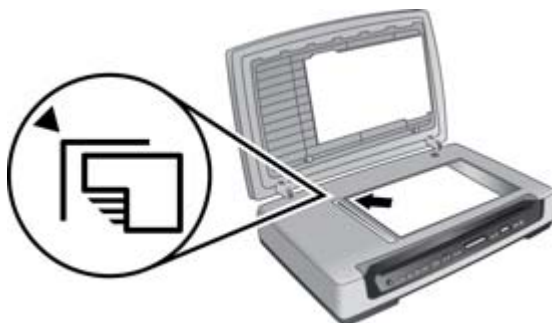
Выполните одно из следующих действий:

- в окне HP Device Manager нажмите кнопку **Scan Document** (Сканировать документ). В меню **Destination** (Приложение) выберите пункт **Text File** (Текстовый файл) или текстовый редактор;
 - нажмите **настраиваемую клавишу 2**.
3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Сканирование документа как изображения

При сканировании документа как изображения результат не содержит редактируемого текста.

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выровняв по меткам.



- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).



2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	В окне центра решений HP нажмите кнопку Сканировать документ . В диалоговом окне «Сканирование HP» выберите в раскрывающемся списке Сканировать в тип файла изображения. В диалоговом окне должно отобразиться сообщение Document scan as Image (no OCR) (Сканирование документа как изображения (без OCR)).

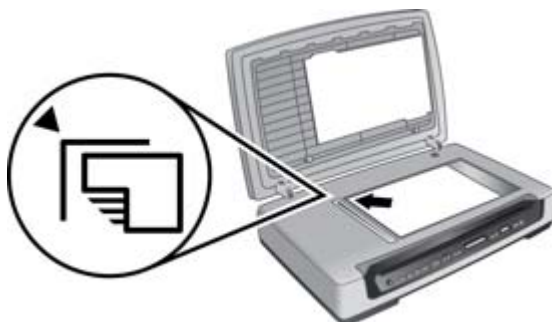
Macintosh

В окне HP Device Manager нажмите кнопку **Scan Document** (Сканировать документ). В меню **Destination** (Приложение) выберите тип файла изображения.

3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Сканирование документа в PDF-файл

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выровняв по меткам.



- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).



2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	В окне центра решений HP нажмите кнопку Сканировать документ . В диалоговом окне «Сканирование HP» выберите Сохранить как файл в раскрывающемся списке Сканировать в . Затем выберите PDF (с возможностью поиска) (*.pdf) или PDF (.pdf) в раскрывающемся списке Тип файла .

Macintosh

Выполните одно из следующих действий:

- в окне HP Device Manager нажмите кнопку **Scan Document** (Сканировать документ). в меню **Destination** (Приложение) выберите **Adobe Reader**;
- нажмите **настраиваемую клавишу 3**.

5 Сканирование изображений и пленок

В данном разделе содержатся сведения о сканировании изображений и пленок.

- Сканирование изображений
- Сканирование пленки

Сканирование изображений

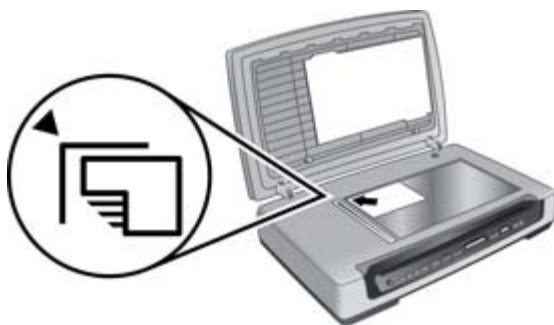
Компания HP рекомендует для сканирования изображений в ОС Windows использовать программу HP Photosmart. HP Photosmart обеспечивает более высокое разрешение и лучшее управление цветом, нежели HP Smart Document Scan.

- Сканирование изображения
- Одновременное сканирование нескольких изображений

Для получения справочных сведений о сканировании слайдов или негативов см. [Сканирование пленки](#).

Сканирование изображения

1. Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, как обозначено метками на сканере, и закройте крышку.



2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Выполните одно из следующих действий:

- в окне центра решений HP щелкните на кнопке **Сканировать изображение**;
- нажмите **настраиваемую клавишу 1**.

Macintosh

Выполните одно из следующих действий:

- в окне HP Device Manager щелкните на кнопке **Scan Picture** (Сканировать изображение);
- нажмите **настраиваемую клавишу 1**.

Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Одновременное сканирование нескольких изображений

На стекле сканера можно одновременно сканировать несколько изображений.

Разместите изображения, которые требуется отсканировать, на стекле сканирующего устройства HP. Для обеспечения наилучшего результата оставляйте между краями изображений зазор не менее 6 мм. Затем выполните процедуру сканирования изображений. Для получения дополнительных сведений см. [Сканирование изображений](#).

Дополнительные сведения об одновременном сканировании нескольких изображений см. в [справке по Macintosh HP Photosmart](#) или [Справка по HP Scan Pro](#).

Сканирование пленки

В этом разделе содержатся сведения об использовании адаптера прозрачных материалов (АПМ) для сканирования диапозитивов, включая 35-миллиметровые слайды, и негативов. Если на компьютере установлена программа HP Photosmart, то при сканировании нескольких пленок результаты будут сохранены в отдельных файлах.



Примечание. Чтобы сканировать пленку, необходимо, чтобы на компьютере было установлено программное обеспечение HP Photosmart. Справочные сведения об установке программного обеспечения HP Photosmart см. в печатном «Руководстве по установке и поддержке», поставляемом вместе со сканером.

Сканирование диапозитивов (например, 35-миллиметровых слайдов)

Адаптер прозрачных материалов (ТМА) встроен в крышку сканера. Для слайдов, негативов и пленок среднего и большого формата имеются специальные держатели материалов, называемые «шаблонами». Шаблоны — это прямоугольные рамки, используемые для оптимального размещения материалов при сканировании.

1. Откройте крышку сканера.



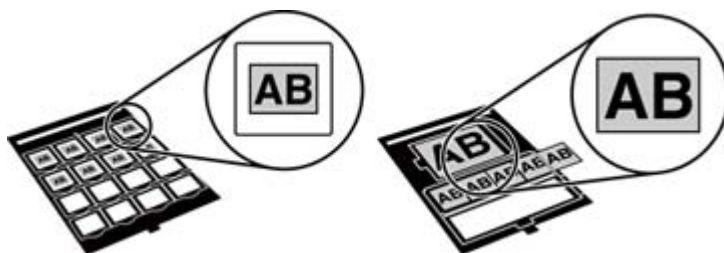
2. Выньте держатели из гнезда, в котором они хранятся. Выберите соответствующий шаблон для оригинала, который требуется сканировать.



3. Снимите крышку адаптера АПМ, потянув ее к себе за один из выступов.



4. Вставьте позитивы в соответствующий шаблон, следуя при этом значкам на шаблоне.
 - Поместите слайды в шаблон для слайдов. Начните сверху и заполняйте ряд за рядом.
 - Поместите отрезки пленки среднего или большого формата в шаблон большого формата.



5. Закройте все открытые дверцы шаблона.
6. Поместите шаблон с пленкой, которую требуется сканировать, на стекло сканера. Стрелка на шаблоне должна совпадать с угловой меткой на планшете сканера.



7. Закройте крышку сканера.
8. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Выполните одно из следующих действий:

- в окне центра решений HP щелкните на кнопке **Сканировать пленку**;
- нажмите **настраиваемую клавишу 1**.

Macintosh

В окне HP Device Manager щелкните на кнопке **Scan Film** (Сканировать пленку).

9. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.
10. По завершении сканирования снимите шаблон со стекла сканера. Выньте пленку из шаблона.
11. Установите крышку АПМ. Сначала надавите на верхний, потом — на нижний выступ, затем прижмите крышку на место.



12. Верните шаблоны в гнездо для хранения.



Примечание. Помещать шаблоны в гнездо можно в любом порядке. Значок HP на всех шаблонах должен быть сверху.

Сканирование негативов

Адаптер прозрачных материалов (АПМ) встроен в крышку сканера. Для слайдов, негативов и пленок среднего и большого формата имеются специальные держатели материалов, называемые «шаблонами». Шаблоны — это

прямоугольные рамки, используемые для оптимального размещения пленки при сканировании.

1. Откройте крышку сканера.



2. Выньте держатели из гнезда, в котором они хранятся. Выберите шаблон для сканирования негативов.



3. Снимите крышку адаптера АПМ, потянув ее к себе за один из выступов.

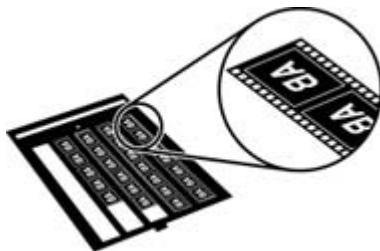


4. Вставьте негативы в соответствующий шаблон, следуя при этом значкам на шаблоне.



Примечание. Негативы легко повредить. Их следует брать только за кромки.

- Поместите 35-миллиметровые кадры негативов в шаблон. Начните сверху и заполняйте шаблон негативами ряд за рядом.
- Поместите отрезки пленки среднего или большого формата в шаблон большого формата.



Примечание. Если сканируется меньше негативов, нежели максимальное число кадров в шаблоне, закройте незаполненную часть шаблона светозащитной пластинкой для негативов. Это необходимо, чтобы предотвратить попадание избыточного света в область сканирования.

5. Закройте все открытые дверцы шаблона.
6. Поместите шаблон на стекло сканера и закройте крышку устройства. Стрелка на шаблоне должна совпадать с угловой меткой на планшете сканера.



7. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Выполните одно из следующих действий:

- в окне центра решений HP щелкните на кнопке **Сканировать пленку**;
- нажмите **настраиваемую клавишу 1**.

Macintosh

В окне HP Device Manager щелкните на кнопке **Scan Film** (Сканировать пленку).

8. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.
9. По завершении сканирования выньте негативы из шаблона.

10. Установите крышку АПМ на место, сначала нажав на верхний, потом — на нижний выступ крышки.



11. Верните шаблоны в гнездо для хранения.




Примечание. Помещать шаблоны в гнездо можно в любом порядке. Значок HP на всех шаблонах должен быть сверху.

6 Другие функции сканирования

Сканер может использоваться для решения следующих задач:

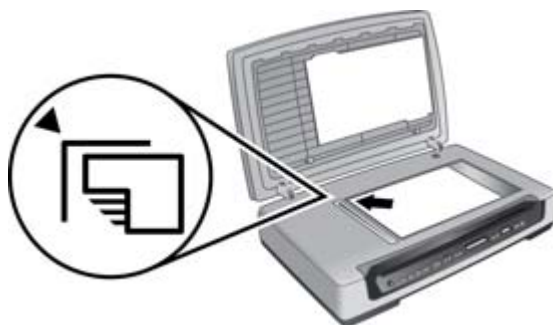
- Изготовление копий
- Сканирование в приложение
- Сохранение документа или изображения на жестком или компакт-диске
- Отправка результата сканирования в программу электронной почты

Изготовление копий

Для сканирования оригинала и печати результата служит клавиша **Копировать** ().

Клавиша **Копировать** панели управления оптимизирована для сканирования оригинала, находящегося на стекле сканера, и печати копии.

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выровняв по меткам.



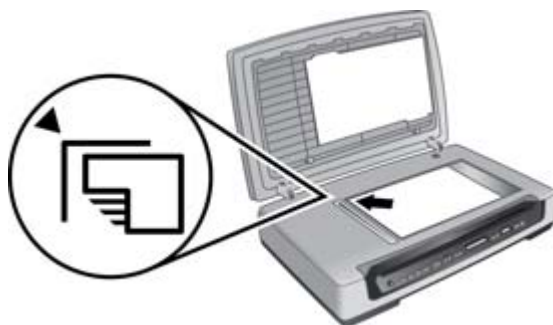
- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).



2. Настройте параметры копирования:
 - с помощью клавиши **Количество копий** (+ —) выберите нужное количество копий. Заданное количество копий отображается на ЖК-дисплее;
 - с помощью клавиш **Цветное** (●) и **Черно&белое** (●) выберите режим сканирования оригинала.
3. Нажмите клавишу **Копирование** (🖨️). Копии будут напечатаны на принтере, назначенном по умолчанию.

Сканирование в приложение

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выровняв по меткам.



- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).



2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

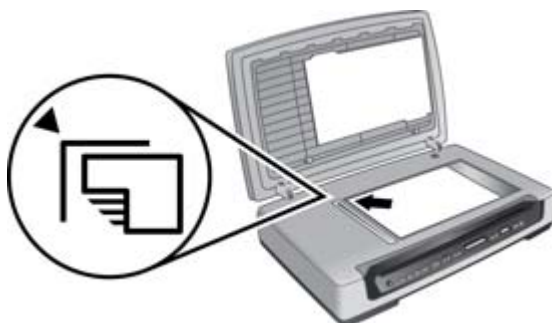
Установленное на компьютере программное обеспечение HP	Процедура
<ul style="list-style-type: none"> – Только HP Smart Document Scan – HP Photosmart и HP Smart Document Scan 	См. Справка по HP Smart Document Scan .
Только HP Photosmart	Нажимайте клавишу Выбрать приложение , пока на ЖК-дисплее не отобразится нужное приложение, затем нажмите клавишу Сканировать документ в .

Macintosh

Нажимайте клавишу **Select Destination** (Выбрать приложение), пока на ЖК-дисплее не отобразится нужное приложение, затем нажмите клавишу **Scan Document To** (Сканировать документ в).

Сохранение документа или изображения на жестком или компакт-диске

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выровняв по меткам.



- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).



2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Нажмите настраиваемую клавишу 3 . В некоторых случаях документы сохраняются в папке, из которой их можно записать на компакт-диск.

Macintosh

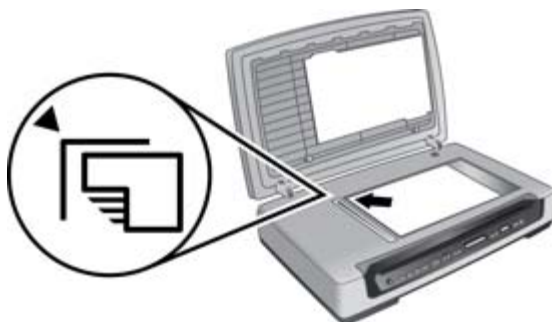
- а. В окне HP Device Manager выберите необходимую задачу сканирования.

- б. В меню **Destination** (Приложение) выберите **Text File** (Текстовый файл) или **Image File** (Файл изображения).
- в. Нажмите кнопку **Accept** (Принять) и затем выберите папку, в которую требуется поместить результат сканирования.
3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Отправка результата сканирования в программу электронной почты

Результат сканирования можно отправить непосредственно в программу электронной почты, если она поддерживается.

1. Выполните одно из следующих действий.
 - Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз, выровняв по меткам.



- Загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка оригиналов в АПД](#).
2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	См. Справка по HP Smart Document Scan .
HP Photosmart	Нажмите настраиваемую клавишу 4 .

Macintosh

Выполните одно из следующих действий:

- в окне HP Device Manager выберите необходимую задачу сканирования. В меню **Destination** (Приложение) выберите программу электронной почты;
 - нажмите **настраиваемую клавишу 4**.
3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

7

Изменение параметров сканирования

С помощью программного обеспечения HP можно изменять многие параметры сканирования, в том числе:

- разрешение сканирования;
- управление цветом;
- источник сканирования;
- формат вывода.

Windows

Программа	Процедура
HP Smart Document Scan	В окне программы HP Smart Document выберите профиль сканирования, который требуется изменить, и нажмите кнопку Изменить .
HP Photosmart	<p>В центре решений HP выделите пункты Настройки, Настройки сканирования, затем выберите команду Настройка клавиш.</p> <p>Примечание. Если программа HP Smart Document Scan не установлена на компьютере, диалоговое окно «Настройка клавиш» можно открыть с помощью клавиши Настройка клавиш на панели управления сканера.</p>

Macintosh

1. На панели щелкните мышью на значке **HP Device Manager**.
2. В меню **Устройства** выберите сканер.
3. Нажмите кнопку **Сведения и настройка**, затем выберите **Предпочтения сканера**.
На экран выводится панель сканера HP Scanjet в окне «System Preferences».
4. Выберите **Клавиши сканера**, чтобы выполнить настройку клавиш.

8 Настройка клавиш сканера

Сведения в этом разделе предназначены только для пользователей Windows.



Примечание. Пользователи Macintosh могут изменить параметры сканирования, например разрешение и управление цветом, для этих клавиш. Для получения дополнительных сведений см. [Изменение параметров сканирования](#).

Настраиваемые клавиши обеспечивают быстрый и эффективный способ сканирования, который может быть оптимизирован для определенных часто выполняемых заданий на сканирование.



Пользователи Windows могут настроить эти клавиши для работы с HP Photosmart или HP Smart Document Scan, если на компьютере установлены обе программы сканирования. Если установлена только одна из этих программ, клавиши по умолчанию настраиваются для работы с ней.

- [Запуск утилиты Button Settings Utility](#)
- Вкладка «Настройка клавиш»
- Вкладка «Общая информация»

Запуск утилиты Button Settings Utility

Эта служебная программа предназначена для настройки клавиш сканера. В ней имеются две вкладки — «Настройка клавиш» и «Общая информация».

Чтобы запустить утилиту Button Settings Utility, выполните одно из следующих действий.

- Дважды щелкните мышью на значке **утилиты Button Settings Utility** на рабочем столе.
- Нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выделите пункты **Программы** или **Все программы**, **HP**, **Scanjet** и **8350, 8390**, затем выберите команду **Утилита Button Settings Utility**.

Вкладка «Настройка клавиш»

Настройка клавиш для сканирования документов

Если планируется сканировать преимущественно документы, компания HP рекомендует настроить клавиши для работы с программой HP Smart Document Scan.

Для этого следует перейти к заголовку **Выбор программы для настраиваемых клавиш** и выбрать в списке пункт **HP Smart Document Scan Software**.

Каждой клавише сканера назначается один из профилей программы HP Smart Document Scan. В области **Выбор клавиши для настройки** диалогового окна отображается профиль, соответствующий каждой из клавиш.

Профили сканирования HP Smart Document Scan

Профиль сканирования программы HP Smart Document Scan содержит параметры сканирования, обработки и сохранения либо отправки отсканированных документов.

Например, если планируется часто сканировать документы с использованием устройства автоматической подачи документов (АПД) и помещать результаты сканирования в определенную папку, можно создать профиль сканирования с параметрами, необходимыми для выполнения этой задачи. Затем можно с помощью утилиты Button Settings Utility назначить этот профиль одной из настраиваемых клавиш сканера. После этого можно загружать документы в сканер и выполнять задание на сканирование одним нажатием клавиши.

Дополнительные сведения см. в [справке по программе HP Smart Document Scan](#).

Назначение профиля настраиваемой клавише

Чтобы назначить профиль сканирования настраиваемой клавише, выполните следующие действия.

1. В области **Выбор клавиши для настройки** диалогового окна выберите настраиваемую клавишу.
2. В списке **Выбор профиля для указанной кнопки** с помощью мыши выберите имя профиля.

Профили сканирования создаются с помощью программы HP Smart Document Scan. Для создания нового профиля щелкните на кнопке **Создать профиль**. Для изменения имеющегося профиля щелкните на кнопке **Изменить профиль**. Откроется окно программы HP Smart Document Scan.

Настройка клавиш для сканирования изображений

Если планируется сканировать преимущественно фотографии и графические изображения, компания HP рекомендует настроить клавиши для работы с программой HP Photosmart Software.

Для этого следует перейти к заголовку **Выбор программы для настраиваемых клавиш** и выбрать в списке пункт **HP Photosmart Software**.

Клавиши настраиваются следующим образом.

Номер клавиши	Функция клавиши
1	Сканирование фотографий, пленок и графики
2	Сканирование документов с использованием средства оптического распознавания символов (OCR) для получения редактируемого текста

(продолж.)

Номер клавиши	Функция клавиши
3	Отправка отсканированных документов в указанное место назначения
4	Отправка результата сканирования непосредственно в программу электронной почты

Дальнейшая настройка параметров сканирования для этих клавиш выполняется с помощью программы HP Photosmart. Щелкните на кнопке в диалоговом окне, чтобы открыть центр решений HP. Для получения дополнительных сведений см. [Справка по HP Photosmart](#).

Вкладка «Общая информация»

На вкладке «Общая информация» утилиты Button Settings Utility отображаются важные сведения о сканере, ссылка на журнал обслуживания устройства и флажок, позволяющий активировать функцию быстрого разогрева лампы сканера. Подробные сведения о вкладке «Общая информация» см. в [справке по утилите Button Settings Utility](#).

9 Уход и обслуживание

В данном разделе содержатся сведения по уходу за сканером и обслуживанию устройства.

- Заказ расходных материалов и принадлежностей
- Очистка стекла сканера
- Очистка адаптера прозрачных материалов (АПМ)
- Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов (АПД)

Периодическая очистка сканера позволяет гарантировать высокое качество сканирования. Режим ухода зависит от нескольких факторов, включая интенсивность эксплуатации устройства и условия в рабочем помещении. Текущую очистку сканера следует выполнять по мере необходимости.

Текущее обслуживание должно включать очистку стекла сканера, адаптера прозрачных материалов (АПМ) и устройства автоматической подачи документов (АПД).



Внимание Не помещайте в сканер предметы с острыми краями. Это может привести к повреждению сканера. Прежде чем поместить предмет на стекло сканера, убедитесь, что на нем нет непросохшего клея, корректурной жидкости и других веществ, которые могут попасть на стекло.

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Расходные материалы можно приобрести через Интернет. Такие принадлежности, как очищающая салфетка HP для АПД и комплект для замены роликов устройства АПД, доставляются по всему миру.

1. Посетите Web-узел технической поддержки сканеров HP по адресу www.hp.com/support.
2. Введите номер модели сканера и нажмите клавишу **ВВОД**.

Очистка стекла сканера

1. Отсоедините от сканера кабель USB и кабель питания.
2. Откройте крышку сканера.
3. Очистите стекло мягкой салфеткой без ворса с нанесенным на нее мягко действующим средством для мойки стекол. Насухо протрите стекло сканера сухой мягкой салфеткой без ворса.



Внимание Для очистки стекла сканера используйте только средства для мойки стекол. Не применяйте моющие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, поскольку все эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, после которого на стекле могут остаться полосы.

Не распыляйте моющее средство непосредственно на стекло. Избыток моющего средства может затечь под стекло и привести к повреждению сканера.

4. Закончив очистку, снова подсоедините к сканеру кабель USB и кабель питания.



Примечание. Инструкции по очистке нижней поверхности стекла сканера см. по адресу www.hp.com/support. Следуя интерактивным инструкциям, выберите страну/регион и язык, задайте параметр отображения сведений о поддержке, а также выявлении и устранении неисправностей, а затем введите название продукта и номер модели сканера.

Очистка адаптера прозрачных материалов (АПМ)

Протрите адаптер АПМ сухой мягкой салфеткой. При необходимости нанесите на нее небольшое количество мягко действующего средства для мойки стекол.

Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов (АПД)

Устройство АПД необходимо периодически очищать в зависимости от интенсивности эксплуатации и от типа используемой бумаги. Используйте очищающую салфетку HP для устройства АПД в следующих случаях: при появлении вертикальных полос на изображениях, сканируемых с помощью АПД, при сканировании загрязненных и пыльных оригиналов или общей запыленности помещения. Если АПД используется несколько раз в неделю, рекомендуется выполнять очистку устройства раз в месяц. Установите режим очистки, соответствующий особенностям эксплуатации сканера.



Примечание. Чтобы приобрести чистящую салфетку HP для устройства АПД, см. [Заказ расходных материалов и принадлежностей](#).

Очистку устройства АПД можно производить следующими способами.

- [Загрузка чистящей салфетки в устройство АПД](#)
- [Очистка окна устройства АПД](#)
- [Очистка подающих роликов вручную](#)
- [Обслуживание устройства АПД](#)

Загрузка чистящей салфетки в устройство АПД

1. Вскройте упаковку в месте надреза. Будьте осторожны — **не** повредите очищающую салфетку.
2. Выньте и разверните очищающую салфетку.
3. Поместите расправленную салфетку во входной лоток.
4. Выполните те же действия, что и при сканировании документа с использованием устройства АПД. Для получения дополнительных сведений см. [Сканирование односторонних документов с помощью АПД](#).



Внимание Прежде чем перейти к следующему шагу, подождите две минуты, пока не просохнут компоненты.

5. Загрузите в устройство АПД до пяти печатных страниц. Выполните сканирование и просмотрите результаты.
6. Если полосы продолжают появляться, повторите шаги 3–5. Очищающую салфетку можно пропускать через АПД до пяти раз.



Примечание. Если после этой операции полосы на отсканированном изображении не исчезли, может потребоваться очистка окна устройства АПД. Для получения дополнительных сведений см. [Очистка окна устройства АПД](#).

Очистка окна устройства АПД

Если на отсканированных изображениях имеются полосы, может помочь очистка окна АПД. Для очистки окна устройства АПД выполните следующие действия.

1. Откройте крышку сканера.



2. Найдите дверцу на нижней поверхности устройства АПД.
3. Нажмите на выступы защелки и, потянув дверцу на себя, снимите ее.



4. Найдите внутри устройства прозрачное окошко сканирования и протрите его чистой салфеткой.
5. Очистите белую полосу на внутренней поверхности дверцы.
6. Установите дверцу АПД на место.
 - а. Поместите дверцу над отверстием.
 - б. Нажмите на дверцу, чтобы сработали обе защелки.

7. Очистите прозрачную полосу сканирования на планшете сканера. Протрите прозрачную область очищающей салфеткой HP для АПД или чистой сухой тканью без ворса.



8. Закройте крышку сканера.
9. Отсканируйте с помощью АПД до пяти документов. Просмотрите результаты. Если на отсканированном изображении по-прежнему видны полосы, обратитесь в службу поддержки пользователей HP.



Очистка подающих роликов вручную

1. Откройте крышку устройства АПД.



2. Потяните вверх зеленый рычаг, чтобы поднять блок подающих роликов в вертикальное положение.



3. Очистите подающие ролики и небольшую резиновую пластину, расположенную под ними, очищающей салфеткой HP для устройства АПД.



Примечание. При *отсутствии* специальной очищающей салфетки HP можно использовать ткань без ворса, смоченную в изопропиловом спирте.

4. Протрите область вокруг резиновой пластины, чтобы удалить скопившуюся пыль.
5. Опустите зеленую пластину и блок подающих роликов.



6. Закройте верхнюю крышку устройства АПД.

Обслуживание устройства АПД

Если неправильная подача документов происходит часто, очистите подающие ролики вручную. Для получения дополнительных сведений см. [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Компания HP рекомендует производить замену блока подающих роликов через каждые 100 000 отсканированных изображений. Для отслеживания показаний счетчика сканирования используйте утилиту Button Settings Utility. Для получения дополнительных сведений см. [Вкладка «Общая информация»](#).

10 Устранение неполадок

В данном разделе приведены решения по устранению наиболее распространенных неполадок в работе сканера, устройства автоматической подачи документов (АПД) и адаптера прозрачных материалов (АПМ).

- [Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои](#)
- [Неполадки в работе сканера](#)
- [Клавиши сканера работают неправильно](#)
- [Неполадки при сканировании слайдов и негативов с помощью адаптера АПМ](#)
- [Неполадки устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Обращение в службу поддержки HP](#)

Дополнительную информацию об устранении неисправностей см. в справке по используемой программе сканирования HP. Для получения дополнительных сведений см. также [Источники дополнительных сведений](#).

Неполадки при инициализации сканера и аппаратные сбои

В данном разделе содержатся сведения об устранении неполадок при инициализации сканера и в аппаратном обеспечении.

- [Повторная установка сканера](#)
- [Сканер работает неправильно](#)
- [Проверка кабелей](#)

Повторная установка сканера

Если при попытке использования сканера получено сообщение об ошибке, например «Сбой инициализации сканера» или «Сканер не найден», выполните следующие действия.

1. Если выполняется программа сканирования, завершите ее работу.
2. Отсоедините кабель USB, соединяющий сканер с компьютером.
3. Выключите сканер.
4. Завершите работу операционной системы, выключите компьютер, подождите 60 секунд и вновь включите компьютер.
5. Включите сканер.
6. С помощью кабеля USB подсоедините сканер к компьютеру. Проверьте правильность подключения кабеля.

Через 30 секунд на ЖК-дисплее должно появиться сообщение **Готов**. Если надпись **Готов** на появилась, см. [Сообщения об ошибках сканера](#).

Сканер работает неправильно

Если устройство прекратило сканирование, выполните следующие действия. После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы

выяснить, работает ли сканер. Если неполадка не устранена, выполните следующий шаг.

1. Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подключены.
2. Выключите сканер, подождите 60 секунд, а затем снова включите его.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Возможно, на компьютере произошел конфликт программного обеспечения. Может потребоваться удалить, а затем переустановить программное обеспечение сканера.

Выполните переустановку с компакт-диска, поставляемого вместе со сканером. При установке компакт-диска в дисковод автоматически открывается диалоговое окно программы установки.

Проверка кабелей

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	<p>Кабель питания подключается к сканеру и электрической розетке.</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру).• При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.• Выключите сканер, подождите 60 секунд, а затем снова включите его.
Кабель USB	<p>Кабель USB подключается к сканеру и компьютеру.</p> <ul style="list-style-type: none">• Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим с данным сканером.• Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру. <p>Дополнительные сведения по устранению неполадок, связанных с кабелем USB, см. по адресу www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион и выполните поиск тем, посвященных устранению неполадок соединения USB.</p>
Кабель для подключения дополнительных устройств	<p>Кабель для дополнительных устройств соединяет адаптер АПМ в крышке сканера с узлами в корпусе сканера.</p> <p>Убедитесь, что кабель надежно подключен к разъему на задней панели сканера.</p>

Неполадки в работе сканера

- Сканер не включается
- Лампа сканера не выключается
- Сканирование начинается не сразу

- Отсканированное изображение размыто
- Сканирование выполняется очень медленно
- Изображение полностью черное или полностью белое
- Отсканированные изображения перекошены
- На отпечатанной странице имеются вертикальные белые полосы
- Стекло сканера требует очистки
- Не выполняется двустороннее сканирование (Macintosh)

Сканер не включается

Если сканер не включается при нажатии клавиш на панели управления, проверьте следующее.

- Выключатель питания сканера может быть выключен. Убедитесь, что выключатель питания на задней панели сканера находится в положении «Включено».
- Возможно, сканер не включен в розетку. Проверьте, не отсоединен ли кабель питания от сканера или от источника питания.
- Проверьте, не отсоединен ли от сканера кабель адаптера АПМ.

Лампа сканера не выключается

Лампа сканера должна автоматически выключаться после определенного периода простоя (около 15 минут). Это предусмотрено режимом экономии энергии.

Если лампа сканера не выключается после долгого периода простоя, выключите сканер, подождите 30 секунд и снова включите сканер.

Пользователи Macintosh могут проверить параметры настройки лампы.

1. Откройте HP Device Manager.
2. Щелкните на кнопке **Сведения и настройка**, затем выберите **Предпочтения сканера**.
На экран выводится панель сканера HP Scanjet в окне «System Preferences».
3. Выберите **Лампа сканера**, чтобы настроить параметры лампы.
4. Выберите параметр **Энергосбережение**, чтобы задать отключение лампы через 15 минут простоя.

Сканирование начинается не сразу

Убедитесь, что выключатель питания на задней панели сканера находится в положении «Включено».

Если сканер некоторое время не использовался, может потребоваться время для разогрева лампы перед началом сканирования. Если требуется разогрев лампы, возникает пауза между запуском программы сканирования или нажатием клавиши сканера и началом сканирования.

Можно включить функцию быстрого разогрева лампы. Для получения дополнительных сведений см. также [Источники дополнительных сведений](#).

Отсканированное изображение размыто

Важно, чтобы сканируемый оригинал был плотно прижат к стеклу сканера. Если отсканированное изображение выглядит нечетким, убедитесь, что оригинал плотно прилегает к стеклу сканера.

Сканирование выполняется очень медленно

- При сканировании текста программа оптического распознавания символов (OCR) замедляет работу сканера, что вполне нормально. Дождитесь окончания сканирования.
- Программное обеспечение может быть настроено на сканирование с максимальной плотностью пикселей. Сведения об изменении этого параметра см. в справке по программе сканирования HP.
- Возможно, задано слишком высокое разрешение. Установите более низкое разрешение. Программное обеспечение сканера автоматически выбирает разрешение, обеспечивающее наилучшее сочетание качества изображения и размера файла.

Изображение полностью черное или полностью белое

Возможно, оригинал неправильно размещен на стекле сканера. Убедитесь, что сканируемый объект помещен на стекло лицевой стороной вниз, а крышка сканера закрыта. Если используется устройство АПД, проверьте ориентацию листов.

Отсканированные изображения перекошены

Оригинал мог сдвинуться при закрытии крышки. Выводите оригинал на стекле сканера и выполните сканирование еще раз.

На отпечатанной странице имеются вертикальные белые полосы

В принтере, на который направлено задание на печать, могли кончиться тонер или чернила. Отправьте на принтер другой файл из другой программы, чтобы выяснить, в принтере ли проблема.

Стекло сканера требует очистки

Очистка стекла сканера выполняется при наличии следующих факторов:

- следы чернил на стекле;
- отпечатки пальцев на стекле;
- чрезмерное загрязнение или запыленность документов либо иных объектов на стекле;
- пятна и другие следы на отсканированном изображении;
- помутнение или налет пыли на стекле.

Перед сканированием другого изображения дайте стеклу полностью просохнуть.

Дополнительные сведения см. в разделе [Уход и обслуживание](#).

Не выполняется двустороннее сканирование (Macintosh)

Если при нажатии соответствующей клавиши или выборе команды в HP Device Manager сканер вместо двустороннего выполнил одностороннее сканирование, возможно, следует настроить параметры двустороннего сканирования.

1. Запустите HP Scan Pro.
2. В строке меню выберите **HP Scan Pro**, а затем — **Предпочтения**.
3. Отметьте флажок **При использовании устройства двусторонней подачи документов сканировать обе стороны оригинала**.

Клавиши сканера работают неправильно

- Клавиши не работают
- При нажатии настраиваемой клавиши запускается не та программа, которая ожидалась
- При нажатии клавиши применяется не тот профиль программы Smart Document Scan (Windows)

Клавиши не работают

После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы проверить, работают ли клавиши. Если неполадка не устранена, выполните следующий шаг.

- Возможно, нарушен контакт в разъеме кабеля. Убедитесь, что кабель USB, кабель для дополнительных устройств и кабель питания надежно подключены.
- Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
- Перезагрузите компьютер.
- Возможно, клавиши отключены. Пользователям Windows следует попытаться выполнить следующие действия.
 - Откройте **Панель управления**, выберите компонент **Сканеры и камеры**, затем — нужную модель сканера из списка.
 - Щелкните на кнопке **Свойства** и в открывшемся окне перейдите на вкладку **События**. В списке **События сканера** выберите пункт **Нажатие клавиши сканирования документа**.
 - Необходимо, чтобы был выбран параметр **Программа сканирования HP**.
 - Windows 98 и Windows 2000: убедитесь, что флажок **Отключить события устройства** не отмечен.
 - Windows ME и Windows XP: убедитесь, что не выбран вариант **Ничего не предпринимать**.

При нажатии настраиваемой клавиши запускается не та программа, которая ожидалась

В зависимости от установленных на компьютере операционной системы и программного обеспечения HP при нажатии клавиши может запуститься не та программа, которая предполагалась.

- Ожидался запуск центра решений HP или HP Smart Document Scan

- При нажатии клавиши открывается программа сканирования стороннего производителя

Ожидался запуск центра решений HP или HP Smart Document Scan

Если ожидался запуск центра решений HP или программы HP Smart Document Scan, убедитесь, что нужная программа установлена на компьютере.

- Центр решений HP: Щелкните на кнопке **Пуск**, выделите пункт **Программы** или **Все программы**, затем — **HP**. В подменю должен быть пункт **Центр решений HP**.
- Щелкните на кнопке **Пуск**, последовательно выделите пункты **Программы** или **Все программы**, **HP**, **Scanjet**, затем откройте подменю **8350, 8390** и посмотрите, указана ли в нем программа **HP Smart Document Scan**.

Если нужная программа не установлена, установите ее с соответствующего компакт-диска с программным обеспечением HP.

Если нужная программа установлена, то воспользуйтесь утилитой Button Settings Utility, чтобы настроить клавиши для этой программы. Для получения дополнительных сведений см. [Настройка клавиш сканера](#).

При нажатии клавиши открывается программа сканирования стороннего производителя

Если при нажатии клавиши открывается программа сканирования стороннего производителя, следуйте приведенным инструкциям.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Windows XP: Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите команду **Панель управления**.
 - Другие версии Windows: Щелкните на кнопке **Пуск**, выделите пункт **Настройка**, а затем выберите команду **Панель управления**.
2. Выберите компонент **Сканеры и камеры**.
3. Щелкните мышью на значке сканера серии HP Scanjet 8300.
4. В строке меню откройте меню **Файл** и выберите команду **Свойства**. Откроется диалоговое окно свойств сканера.
5. Перейдите на вкладку **События**.
6. В поле с раскрывающимся списком **Выбор события** выберите клавишу, которую требуется настроить. Например, выберите пункт **Клавиша «Копировать»**.
7. В области «Действия» диалогового окна перейдите к раскрывающемуся списку **Запустить это приложение** и выберите пункт **Программа сканирования HP**.
8. Щелкните на кнопке **ОК**.

При нажатии клавиши применяется не тот профиль программы Smart Document Scan (Windows)

С помощью утилиты Button Settings Utility проверьте, каким клавишам назначены те или иные профили программы HP Smart Document Scan. При необходимости переназначьте профиль клавише.

Для получения дополнительных сведений см. также [Настройка клавиш сканера](#).

Неполадки при сканировании слайдов и негативов с помощью адаптера АПМ

В данном разделе представлены сведения по устранению неполадок, которые могут возникнуть при сканировании 35-миллиметровых слайдов и негативов с помощью адаптера АПМ.

- Программное обеспечение HP для сканирования изображений не установлено на компьютере
- Программное обеспечение HP для сканирования изображений не установлено на компьютере (Mac)
- Неверные цвета при печати либо слишком светлое или слишком темное изображение
- Точки или полосы на отсканированном изображении
- Отсканированное изображение слишком темное
- Адаптер АПМ не работает
- После выбора слайдов или негативов в диалоговом окне сканирования свет в АПМ не горит или он очень тусклый

Программное обеспечение HP для сканирования изображений не установлено на компьютере

Использование адаптера прозрачных материалов (АПМ) для сканирования слайдов и негативов возможно, если на компьютере установлено программное обеспечение HP для сканирования изображений. Если на рабочем столе компьютера нет значка центра решений HP, щелкните на кнопке **Пуск**, выделите пункты **Программы** или **Все программы** и **HP**, затем проверьте, есть ли в подменю пункт **Центр решений HP**. Если программное обеспечение HP для сканирования изображений не установлено на компьютере, установите его в соответствии с инструкциями, изложенными в печатном руководстве по установке и поддержке, которое входит в комплект поставки сканера.

Программное обеспечение HP для сканирования изображений не установлено на компьютере (Mac)

Использование адаптера прозрачных материалов (АПМ) для сканирования слайдов и негативов возможно, если на компьютере установлено программное обеспечение HP для сканирования изображений. Если на панели нет значка HP Device Manager, откройте папку **Applications** и проверьте, есть ли в ней значок программы **HP Device Manager** или **HP Photosmart Studio**. Если программное обеспечение HP для сканирования изображений не установлено на компьютере, установите его в соответствии с инструкциями, изложенными в печатном руководстве по установке и поддержке, которое входит в комплект поставки сканера.

Неверные цвета при печати либо слишком светлое или слишком темное изображение

- Возможно, была выбрана экспозиция не для одного слайда или негатива, а для всей области. С помощью мыши передвиньте границы выбранной

области, чтобы оно соответствовало области изображения, которое требуется отсканировать.

- Если сканируется меньше негативов, нежели максимальное число кадров в шаблоне, закройте незаполненную часть шаблона светозащитной пластинкой для негативов, которая должна входить в комплект поставки. Это необходимо, чтобы предотвратить попадание избыточного света в область сканирования.

Точки или полосы на отсканированном изображении

- Проверьте, нет ли на слайде или негативе повреждений или посторонних частиц.
- Протрите адаптер АПМ сухой мягкой салфеткой. При необходимости слегка смочите ткань жидкостью для чистки стекол. Перед сканированием другого изображения дайте стеклу полностью просохнуть.

Отсканированное изображение слишком темное

- Перед выбором команды **Сканировать** или **Принять** убедитесь, что источник света адаптера АПМ включен.
- Лампа в источнике света адаптера АПМ может быть неисправна. В этом случае ее необходимо заменить.
- Возможно, неправильно определена область выбора. Измените область выбора, чтобы она включала только фотографию без полей.

Адаптер АПМ не работает

Возможно, соединительный кабель подключен неправильно. Проверьте, надежно ли подсоединен кабель адаптера АПМ к соответствующему порту на задней панели сканера.

После выбора слайдов или негативов в диалоговом окне сканирования свет в АПМ не горит или он очень тусклый

После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы выяснить, работает ли сканер. Если неполадка не устранена, выполните следующий шаг.

1. Убедитесь, что адаптер АПМ подключен к сканеру.
2. Проверьте, настроена ли программа сканирования HP для использования АПМ.
 - Пользователям Windows следует убедиться, что флажок **Сканировать негативы с помощью адаптера прозрачных материалов (АПМ)** или **Сканировать диапозитивы, включая 35-миллиметровые слайды, с помощью АПМ** в области **Изображение** установлен.
 - Пользователям Macintosh необходимо выбрать пункт **Slides from TMA** (Слайды с АПМ) или **Negatives from TMA** (Негативы с АПМ) в меню **Source** (Источник).
3. Лампа адаптера АПМ может быть неисправна. Запустите сканирование пленки и следите за подсветкой. Если лампа неисправна, требуется техническое обслуживание устройства.
4. Для разогрева АПМ может потребоваться до трех минут.

Неполадки устройства автоматической подачи документов (АПД)

В этом разделе приведены рекомендации по устранению неполадок, которые могут возникнуть при сканировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).

- [Замятие, перекосы, неправильная подача бумаги или одновременная подача нескольких страниц](#)
- [Бумага не подается из устройства АПД](#)
- [Нижняя часть отсканированного изображения обрезана](#)
- [На отсканированном изображении видны полосы или царапины](#)
- [Загруженный в устройство АПД объект постоянно застревает](#)
- [Извлечение листов, застрявших в АПД](#)
- [Замена блока подающих роликов](#)

Замятие, перекосы, неправильная подача бумаги или одновременная подача нескольких страниц

- Если возникает подозрение, что устройство АПД подает страницы с перекосом, с помощью программного обеспечения проверьте результат сканирования и убедитесь, что изображение не перекошено.
- Возможно, страницы неправильно расположены в лотке. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру лотка.
- Возможно, в лотках устройства АПД слишком много страниц. Загрузите во входной лоток меньшее количество страниц и выньте страницы из выходного лотка.
- Выполните очистку устройства АПД. Сведения об очистке АПД см. в разделе [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#). Сведения об очистке можно также найти в Интернете. Посетите Web-узел www.hp.com и выполните поиск по фразам «обслуживание и очистка АПД» и «чистящая салфетка».

Если это не помогло, произведите замену блока роликов устройства АПД. В этот комплект входят ролики, разделительная пластина и новые винты для ее замены. Для получения дополнительных сведений см. [Замена блока подающих роликов](#).

- Уберите все предметы с крышки устройства АПД.
- Проверьте, плотно ли закрыта крышка устройства АПД.

Бумага не подается из устройства АПД

- Возможно, крышка устройства АПД не зафиксирована. Откройте, а затем снова закройте крышку, плотно прижав ее.
- Устройство АПД может быть неисправно. Для проверки АПД выполните следующие действия.
 - Отсоедините от сканера кабель USB и кабель питания. При этом не отсоединяйте шнур питания от розетки.
 - Убедитесь, что устройство АПД подключено кабелем к соответствующему порту сканера и во входном лотке находятся как минимум две страницы.

- Снова присоедините шнур питания к сканеру и включите его.
- Попробуйте отсканировать еще одну страницу с помощью устройства АПД.

Если устройство АПД не подает бумагу, обратитесь в службу поддержки пользователей HP.

Нижняя часть отсканированного изображения обрезана

С помощью устройства АПД можно сканировать документы длиной не более 355,6 мм (14,0 дюймов). В случае превышения максимальной длины выполните сканирование документа по частям на стекле сканера.

На отсканированном изображении видны полосы или царапины

После выполнения каждого шага попробуйте вновь выполнить сканирование, чтобы выяснить, видны ли по-прежнему полосы или царапины. Если видны, попробуйте выполнить следующее действие.

1. не испачканы и не помяты ли оригиналы.
2. Выполните очистку стекла сканера. Для получения дополнительных сведений см. [Очистка стекла сканера](#).
3. Воспользуйтесь специальной салфеткой для очистки устройства АПД. Для получения дополнительных сведений см. [Загрузка чистящей салфетки в устройство АПД](#).
4. Очистите ролики подачи вручную. Для получения дополнительных сведений см. [Очистка подающих роликов вручную](#).
5. Очистите окно устройства АПД. Для получения дополнительных сведений см. [Очистка окна устройства АПД](#).

Загруженный в устройство АПД объект постоянно застревает

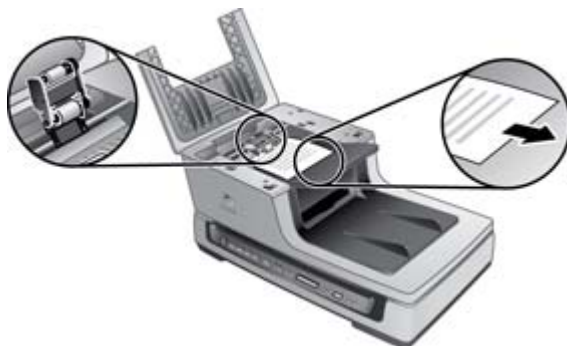
- Объект не соответствует требованиям для сканирования с помощью АПД. Для получения дополнительных сведений см. [Сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).
- Убедитесь, что на листе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток, которые должны быть удалены.

Извлечение листов, застрявших в АПД

В случае застревания документов в устройстве АПД проверьте сообщение на ЖК-дисплее сканера. На нем будет указано, где произошло замятие материала.

Извлечение страницы, застрявшей в начале тракта подачи бумаги

1. Выньте страницы из входного лотка АПД. Снимите входной лоток.
2. Откройте крышку устройства АПД.
3. Поднимите большую зеленую планку, расположенную слева от блока подающих роликов, и аккуратно извлеките застрявший лист.



4. Верните блок подающих роликов в горизонтальное положение и закройте крышку устройства АПД. Плотно прижмите ее, пока не услышите щелчок.



5. Установите входной лоток на устройство АПД. Вновь загрузите во входной лоток документы, которые не были отсканированы.



6. Продолжите процесс сканирования.

Извлечение листа, застрявшего в конце тракта подачи бумаги

1. Выньте страницы из входного лотка АПД.
2. Аккуратно потяните застрявшую страницу в направлении, противоположном направлению подачи устройством АПД.



3. Если извлечь лист по-прежнему не удастся, поднимите устройство АПД в крайнее положение, высвободите лист из-под ролика на нижней поверхности крышки и аккуратно вытащите его из устройства.



4. Закройте крышку устройства ADF. Плотно прижмите с обеих сторон, пока не услышите щелчок.
5. Сложите в стопку оставшиеся документы и поместите их во входной лоток.



6. Продолжите процесс сканирования.

Извлечение листа, застрявшего внутри устройства АПД

1. Выньте документы из входного лотка АПД.
2. Откройте крышку сканера.



3. Найдите дверцу на нижней поверхности устройства АПД.
4. Нажмите на выступы защелки и потянув дверцу на себя, снимите ее.



5. Выньте всю бумагу из устройства АПД.
6. Установите дверцу АПД на место. Для этого поместите ее над отверстием и нажмите, чтобы сработали обе защелки.
7. Закройте крышку сканера.
8. Вновь загрузите во входной лоток документы, которые не были отсканированы.
9. Продолжите процесс сканирования.

Замена блока подающих роликов

Блок подающих роликов расположен под крышкой устройства АПД.



Компания HP рекомендует производить замену блока подающих роликов через каждые 100 000 отсканированных изображений. Для отслеживания показаний

счетчика сканирования используйте утилиту Button Settings Utility. Для получения дополнительных сведений см. Вкладка «Общая информация».

Если бумага часто застревает в устройстве АПД или подается неправильно, необходимо заменить блок подающих роликов. Чтобы приобрести комплект для замены роликов устройства ADF, посетите Web-узел www.hp.com.

Обращение в службу поддержки HP

Сведения о том, как связаться со службой поддержки, см. в печатном руководстве по установке и поддержке, поставляемом вместе со сканером.

А Сообщения об ошибках сканера

На ЖК-дисплей сканера выводятся сообщения о некоторых ошибках. Справочные сведения о действиях при получении сообщения об ошибке см. в соответствующем разделе:

- [Ошибка 01](#)
- [Ошибка 02](#)
- [Ошибка 03](#)
- [Ошибка 04](#)
- [Ошибка 05](#)
- [Ошибка 06](#)
- [Ошибка 07](#)
- [Ошибка 08](#)
- [Ошибка 09](#)
- [Ошибка 10](#)
- [Ошибка 16](#)
- [Ошибка 17](#)
- [Ошибка 19](#)

Ошибка 01

Нажмите клавишу **Энергосбережение**, чтобы выключить сканер, а затем вновь включите его с помощью одной из клавиш на панели управления. Если это сообщение не исчезло, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 02

Нажмите клавишу **Энергосбережение**, чтобы выключить сканер, а затем вновь включите его с помощью одной из клавиш на панели управления. Если это сообщение не исчезло, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 03

Нажмите клавишу **Энергосбережение**, чтобы выключить сканер, а затем вновь включите его с помощью одной из клавиш на панели управления. Если это сообщение не исчезло, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 04

Для устранения ошибки выполните следующие действия.

1. Проверьте USB-соединение между сканером и компьютером. Для получения дополнительных справочных сведений см. [Проверка кабелей](#).
2. Убедитесь, что на управляющем компьютере правильно указаны данные о сканере. Если нет, удалите и заново установите программное обеспечение. Дополнительные сведения см. в печатном руководстве по установке и поддержке, поставляемом вместе со сканером.
3. Если ошибка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 05

Нажмите клавишу **Энергосбережение**, чтобы выключить сканер, а затем вновь включите его с помощью одной из клавиш на панели управления. Если это сообщение не исчезло, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 06

Проверьте, включена ли лампа сканера. Если лампа не включена, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 07

Нажмите клавишу **Энергосбережение**, чтобы выключить сканер, а затем вновь включите его с помощью одной из клавиш на панели управления. Если это сообщение не исчезло, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 08

Для устранения ошибки выполните следующие действия.

1. Удалите всю застрявшую в устройстве АПД бумагу. Для получения дополнительных сведений см. [Извлечение листов, застрявших в АПД](#).
2. Попытайтесь выполнить сканирование.
3. Если ошибка не устранена, см. [Очистка и обслуживание устройства автоматической подачи документов \(АПД\)](#).

Ошибка 09

Для устранения ошибки выполните следующие действия.

1. Закройте программу, с помощью которой выполняется сканирование.
2. Отсоедините от сканера кабель питания.
3. Проверьте, надежно ли подсоединены к сканеру остальные кабели.
4. Вновь подсоедините кабель питания и попытайтесь выполнить сканирование. Если ошибка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 10

Закройте крышку устройства АПД.

Ошибка 16

1. Выньте страницы из входного лотка АПД.
2. Откройте крышку сканера.



3. Найдите дверцу на нижней поверхности устройства АПД.
4. Нажмите на выступы защелки и, потянув дверцу на себя, снимите ее.



5. Выньте всю бумагу из устройства АПД.
6. Установите дверцу АПД на место. Для этого поместите ее над отверстием и нажмите, чтобы сработали обе защелки.
7. Закройте крышку сканера и попытайтесь выполнить сканирование.

Ошибка 17

Для устранения ошибки выполните следующие действия.

1. Закройте программу, с помощью которой выполняется сканирование.
2. Отсоедините от сканера кабель питания.
3. Проверьте, надежно ли подсоединены к сканеру остальные кабели.
4. Вновь подсоедините кабель питания и попытайтесь выполнить сканирование. Если ошибка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).

Ошибка 19

Для устранения ошибки выполните следующие действия.

1. Закройте программу, с помощью которой выполняется сканирование.
2. Отсоедините от сканера кабель питания.
3. Проверьте, надежно ли подсоединены к сканеру остальные кабели.
4. Вновь подсоедините кабель питания и попытайтесь выполнить сканирование. Если ошибка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения дополнительных сведений см. [Обращение в службу поддержки HP](#).