

HP Scanjet 8300 系列

使用者指南



版權與授權

(c) 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍之外從事翻印、改寫或翻譯等行爲。

本文所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品與服務保固均受產品與服務所附的明確保固聲明的限制。此處所述不應解釋爲已構成額外保固。此處包含的技術或編輯錯誤、遺漏，HP 不負其法律責任。

商標信用

ENERGY STAR 是美國環保局的美國註冊服務標記。

Microsoft 和 Windows 是微軟公司的註冊商標。

目錄

1	HP Scanjet 8300 系列使用者指南	3
	掃描器硬體	3
	掃描軟體	4
	何處可取得更多資訊	8
	無障礙	9
2	如何使用掃描器按鈕	10
	自訂按鈕	10
	影印按鈕	16
	掃描文件至按鈕	17
	取消按鈕	18
	按鈕設定按鈕	18
	省電按鈕	18
3	如何開始掃描	19
	從掃描器前面板按鈕掃描	19
	從 HP 掃描軟體掃描 (Windows)	19
	從 HP 掃描軟體 (Macintosh)	20
4	如何掃描文件	22
	使用自動文件送紙器 (ADF) 掃描	22
	掃描可編輯文字的文件	24
	將文件掃描為影像	25
	將文件掃描至 PDF	26
5	如何掃描相片和底片	28
	掃描相片	28
	掃描底片	29
6	其他掃描功能	34
	影印	34
	掃描至目的地	35
	儲存文件或影像至磁碟機或光碟	36
	傳送掃描至電子郵件程式	36
7	變更掃描設定	38
8	配置掃描器自訂按鈕	39
	開啟 HP 按鈕設定公用程式	39
	配置按鈕標籤	39
	一般資訊標籤	41
9	保養和維護	42
	訂購維護和掃描用品	42
	清潔掃描器玻璃板	42
	清潔透明材料配接器 (TMA)	43
	清潔和維護自動文件送紙器 (ADF)	43

10 疑難排解	47
掃描器起始或硬體問題	47
掃描器操作問題	48
掃描器按鈕未正確運作	50
幻燈片、負片以及 TMA 問題	51
自動文件送紙器 (ADF) 問題	53
聯絡 HP 支援	58
A 掃描器錯誤訊息	59
錯誤 01	59
錯誤 02	59
錯誤 03	59
錯誤 04	59
錯誤 05	59
錯誤 06	60
錯誤 07	60
錯誤 08	60
錯誤 09	60
錯誤 10	60
錯誤 16	60
錯誤 17	61
錯誤 19	61

1 HP Scanjet 8300 系列使用者指南

此使用者指南涵蓋了使用 HP Scanjet 8300 系列掃描器的必要資訊。

掃描器硬體

- 自動文件送紙器 (ADF)
- 透明材料配接器 (TMA)
- 掃描器前面板按鈕
- 自訂按鈕標籤

自動文件送紙器 (ADF)

自動文件送紙器 (ADF) 隨附於 HP Scanjet 8350 平台式文件掃描器和 HP Scanjet 8390 平台式文件掃描器。您可以為 HP Scanjet 8300 專業影像掃描器額外購買 ADF。



透明材料配接器 (TMA)

使用透明材料配接器 (TMA) 掃描底片 (包括幻燈片及負片)。TMA 會裝在掃描器蓋板或自動文件送紙器 (ADF) 的下方。



使用底片掃描樣板，將底片放在掃描台上。該樣板會儲存於掃描台下方的插槽內。





附註 若要使用 TMA，您必須在電腦上安裝 HP Photosmart 軟體或 HP 解決方案中心。如需更多資訊，請參閱掃描器隨附的《安裝和支援指南》紙本。

掃描器前面板按鈕

使用掃描器前面板的按鈕來開始掃描、選擇掃描的目的地，以及配置某些掃描器設定。



1	省電按鈕
2	自訂按鈕 (1、2、3 和 4)
3	影印按鈕
4	LCD 顯示和掃描文件至按鈕
5	按鈕設定按鈕
6	取消按鈕

自訂按鈕標籤

使用包含在掃描器內的自訂按鈕標籤來標記每個自訂按鈕所關聯的掃描工作 ([1]、[2]、[3] 和 [4])。標籤可以直接貼在掃描器上面，或貼在掃描器工作區裡的其他物品上。

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

此《使用者指南》的最後一頁是一個範本，您若需要更多自訂按鈕標籤，便可以列印出來。

如需更多有關配置自訂按鈕的資訊，請參閱 [自訂按鈕](#)。

掃描軟體

掃描器會隨附各式掃描、文件管理以及影像編輯程式。

掃描器中可能包含數個非 HP 軟體程式。這些軟體程式並不是用來取代 HP 掃描軟體。如需有關非 HP 軟體程式的說明，請參閱該程式的書面文件。

可用的掃描軟體

如需有關安裝掃描軟體的說明，請參閱掃描器隨附的《安裝和支援指南》紙本。

Windows

程式	用途	支援的作業系統
HP 智慧型文件掃描軟體 	這是最佳的文件掃描解決方案。使用 HP 智慧型文件掃描軟體以自動化文件掃描工作。	Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP 此程式沒有 Windows 98SE 和 Windows Me 的亞洲語言版本。
HP Scanjet 8300 系列高效能文件掃描 (包含 ISIS 和 TWAIN)	此軟體包含了掃描器在與標準企業應用程式和自訂軟體共用時所需的 ISIS/TWAIN 驅動程式。	Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP
HP 解決方案中心 	使用 HP 解決方案中心開始並管理掃描工作。 這是讓您使用透明材料配接器 (TMA) 來掃描幻燈片和負片時所需的最小安裝。	Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP
HP Photosmart 軟體 	使用 HP Photosmart 軟體編輯並管理影像。 安裝在電腦上的 HP Photosmart 軟體可能有兩種版本： <ul style="list-style-type: none">● HP Photosmart Essential: 影像軟體有基本編輯、列印和分享功能。● HP Photosmart Premier: 完成影像軟體有更多檢視、組織、編輯和列印的選項。也包含了相片分享、專案和備份功能。	HP Photosmart Essential: Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 和 XP

(續)

程式	用途	支援的作業系統
Kofax Virtual Rescan 軟體	使用 Kofax Virtual Rescan 軟體為彩色或破損的文件建立較清晰可讀的掃描。	Windows 2000 和 XP
ScanSoft PaperPort	使用 ScanSoft PaperPort 組織、尋找和共享紙張和 PDF 文件。	Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP 此程式沒有 Windows 98SE 和 Windows Me 的亞洲語言版本。
IRIS Readiris Pro	使用 IRIS Readiris Pro 將文件掃描為可編輯的文字。	Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP
Adobe Photoshop Elements	使用 Adobe Photoshop Elements 編輯影像和數位相片。	Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP



Macintosh

程式	用途	支援的作業系統
HP Photosmart 軟體	使用 HP Photosmart 軟體編輯並管理影像。	Mac OS v10.2.8、v10.3 和 v10.4
HP Scan Pro	使用 HP Scan Pro 進行所有掃描工作。	Mac OS v10.2.8、v10.3 和 v10.4
Adobe Photoshop Elements	使用 Adobe Photoshop Elements 編輯影像和數位相片。	Mac OS v10.2.8、v10.3 和 v10.4
IRIS Readiris	使用 IRIS Readiris 將文件掃描為可編輯的文字。	Mac OS v10.2.8、v10.3 和 v10.4
NewSoft Presto! PageManager	使用 NewSoft Presto! PageManager 組織、尋找和共享紙張和 PDF 文件。	Mac OS v10.2.8、v10.3 和 v10.4

如何判斷電腦上安裝的是哪一種軟體

掃描器的功能會根據電腦上安裝的掃描軟體而有所不同。若 Windows 使用者要找出電腦上安裝何種軟體，請按一下「開始」功能表，點選「程式集」或「所有程式」，指向「HP」，然後點選「Scanjet」，然後看一下該處列出的軟體。

Windows

軟體	判斷軟體是否已安裝的方式
HP 智慧型文件掃描軟體	<p>請使用下列其中一種方法：</p> <ul style="list-style-type: none">尋找電腦桌面上的「HP 智慧型文件掃描軟體」圖示。  <ul style="list-style-type: none">按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，指向「HP」，再指向「Scanjet」，指向「8350、8390」，然後尋找「HP 智慧型文件掃描軟體」。
HP Photosmart 軟體	<p>請使用下列其中一種方法：</p> <p>尋找電腦桌面上的「HP Photosmart 軟體」圖示。</p>  <p>按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，指向「HP」，再指向「Scanjet」，指向「8350、8390」，然後尋找「HP Photosmart Essential」或「HP Photosmart Premier」。</p>

Macintosh

軟體	判斷軟體是否已安裝的方式
HP 裝置管理員	尋找底座中的 HP 裝置管理員圖示。
HP Photosmart Studio	尋找底座中的 HP Photosmart Studio 圖示。
HP Scan Pro	開啟「應用程式」資料夾，開啟「Hewlett-Packard」資料夾，然後尋找「HP Scan Pro」圖示。

何處可取得更多資訊

此掃描器隨附數個額外資訊來源。

HP Scanjet 8300 系列安裝和支援指南

使用掃描器隨附的 HP Scanjet 8300 系列《安裝和支援指南》設定並連接掃描器硬體、決定要安裝的選項、測試安裝以及排解安裝疑難。

Windows 使用者

根據電腦所安裝的掃描軟體，Windows 使用者可從下列來源取得更多資訊：

HP Photosmart 軟體說明



若電腦已安裝 HP Photosmart 軟體，請按兩下電腦桌面上的「HP 解決方案中心」圖示，按一下「螢幕上的指南」，然後選擇 HP Photosmart 軟體說明。

HP 智慧型文件掃描軟體 說明



若電腦已安裝 HP 智慧型文件掃描軟體，連按兩下電腦桌面上的「HP 智慧型文件掃描軟體」圖示，然後按一下工具列功能表中的「說明」。

HP 按鈕設定公用程式說明



若電腦上已安裝 HP 智慧型文件軟體或 HP Photosmart 軟體，即可使用「配置按鈕」標籤管理掃描器自訂按鈕。

使用「一般資訊」標籤尋找有關掃描器硬體狀態的資訊：掃描計數、上機日期、掃描器型號、掃描燈開啓、維護建議，以及更多。

若要開啓「HP 按鈕設定公用程式」說明，請按一下對話方塊上的「說明」。若要開啓 HP 按鈕設定公用程式的說明，請參閱 [開啓 HP 按鈕設定公用程式](#)。

其他程式

如需有關其他掃描程式的說明，請開啓程式，然後按一下工具列功能表中的「說明」。

Macintosh 使用者

根據電腦所安裝的掃描軟體，Macintosh 使用者可從下列來源取得更多資訊：

HP 裝置管理員說明

按一下底座中的「HP 裝置管理員」圖示，然後按一下對話方塊中的「說明」按鈕。

HP Photosmart Studio 說明

若電腦上已安裝 HP Photosmart Studio，請按一下底座中的 HP Photosmart Studio 圖示，按一下功能表列中的「說明」，然後按一下「HP Photosmart Studio 說明」。

HP Scan Pro 說明

依序開啓電腦上的「應用程式」資料夾、「Hewlett-Packard」資料夾，然後按兩下「HP Scan Pro」圖示。HP Scan Pro 開啓之後，按一下功能表列上的「說明」，然後按一下「HP Scan Pro 說明」。

其他程式

如需有關其他掃描程式的說明，請開啓程式，然後按一下功能表列中的「說明」。

無障礙

如需更多有關無障礙選項的資訊，請參閱軟體 CD 上的 readme.txt 檔案。軟體 CD 上有此《使用者指南》的螢幕讀取 (JAWS) 版本。檔名為 SJumDI15.chm。若您在軟體安裝期間未取得此檔案，請在軟體 CD 上找出該檔案，並將其安裝在您的桌面。

按鈕停用公用程式 (Windows)

若要預防不小心按到按鈕，您可以使用「按鈕停用公用程式」停用按鈕。您可以使用相同的公用程式重新啓用按鈕。

若要使用「按鈕停用公用程式」，請完成下列步驟：

1. 在您的硬碟上，導覽 C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe。
2. 按兩下「hpbdu.exe」。
會顯示「HP 按鈕停用公用程式」對話方塊。
3. 選擇掃描器，然後按一下「啓用按鈕」或「停用按鈕」。

2 如何使用掃描器按鈕

使用掃描器前面板的按鈕來開始掃描、選擇掃描的目的地，以及配置某些掃描器設定。本章節包含有關下列主題的資訊：

- [自訂按鈕](#)
- [影印按鈕](#)
- [掃描文件至按鈕](#)
- [取消按鈕](#)
- [按鈕設定按鈕](#)
- [省電按鈕](#)

自訂按鈕

使用自訂按鈕開始您常用的掃描工作。

- [如何判別正在控制自訂按鈕的軟體程式](#)
- [自訂按鈕 1](#)
- [自訂按鈕 2](#)
- [自訂按鈕 3](#)
- [自訂按鈕 4](#)

如何判別正在控制自訂按鈕的軟體程式

若您不確定正在控制自訂按鈕的是哪一個軟體程式，請遵照適合電腦作業系統的步驟。

Windows

Windows 使用者可以配置全部四種和 HP Photosmart 軟體或 HP 智慧型文件掃描軟體 搭配使用的自訂按鈕，若您電腦上兩種都安裝的話。若電腦上只安裝其中一種程式，則會使用搭配該程式的預設按鈕。

若您不確定正在控制自訂按鈕的程式，請遵照這些步驟：

1. 若要開啓「按鈕設定公用程式」，請執行下列其中一個動作：
 - 按兩下桌面上的「HP 按鈕設定公用程式」圖示。
 - 按一下「開始」，依序點選「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「8350、8390」，然後按一下「按鈕設定公用程式」。
2. 尋找「為自訂按鈕選擇軟體」標題。已選擇正在控制按鈕的軟體。

若未安裝「按鈕設定公用程式」，您必須使用「HP 解決方案中心」配置按鈕。

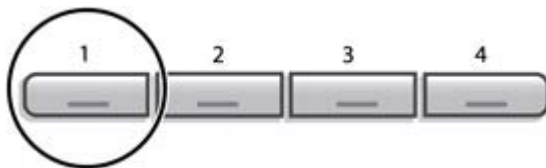
如需更多資訊，請參閱 [配置掃描器自訂按鈕](#)。

當您按其中一個自訂按鈕時，有其他非 HP 程式開啓，請參閱 [按下自訂按鈕時，開啓未預期的程式](#)。

Macintosh

Macintosh 使用者可以在系統偏好中，配置 HP Scanjet Scanner 窗格的自訂按鈕。自訂按鈕可與 HP Scan Pro 一同使用，但「影印」功能除外。

自訂按鈕 1



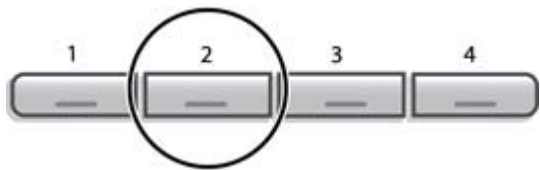
Windows

程式控制按鈕	功能
HP 智慧型文件掃描軟體	按下自訂按鈕 [1]，使用 HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔掃描文件。
<ul style="list-style-type: none"> HP Photosmart 軟體 HP 解決方案中心 	按下自訂按鈕 [1] 掃描相片 (包括相片、圖形、底片以及物品) 並將文件掃描成影像。

Macintosh

按下自訂按鈕 [1] 執行「掃描相片」功能。若電腦已安裝 HP Photosmart Studio，就會在 HP Photosmart Studio 中開啓掃描。否則就會在 Apple Preview 應用程式中顯示預覽。

自訂按鈕 2



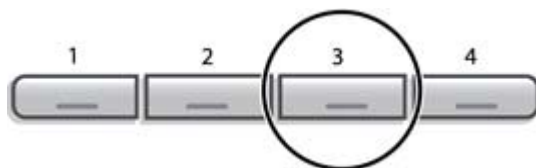
Windows

程式控制按鈕	功能
HP 智慧型文件掃描軟體	按下自訂按鈕 [2]，使用 HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔掃描文件。
<ul style="list-style-type: none">HP Photosmart 軟體HP 解決方案中心	按下自訂按鈕 [2] 掃描文件。結果掃描會包含可編輯文字。

Macintosh

按下自訂按鈕 [2] 掃描可編輯文字的文件。預設的掃描目的地為 **TextEdit**。

自訂按鈕 3



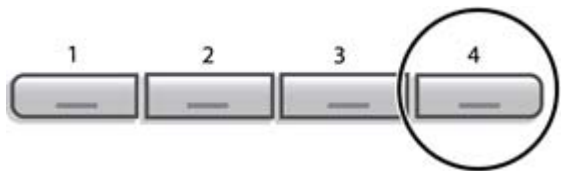
Windows

程式控制按鈕	功能
HP 智慧型文件掃描軟體	按下自訂按鈕 [3]，使用 HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔掃描文件。
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart 軟體• HP 解決方案中心	按下自訂按鈕 [3] 按鈕，將掃描的文件儲存至磁碟，例如硬碟或可記錄的光碟中。在某些情況下，文件會儲存到可從中將其寫入到 CD 的資料夾。

Macintosh

按下自訂按鈕 [3] 將文件掃描至 PDF 檔案。

自訂按鈕 4



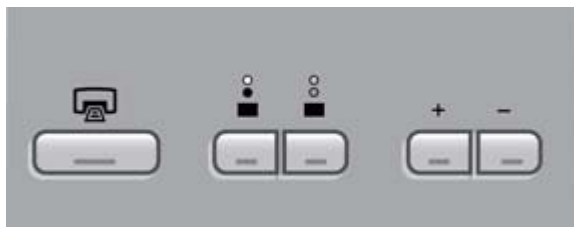
Windows


程式控制按鈕	功能
HP 智慧型文件掃描軟體	按下自訂按鈕 [4]，使用 HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔掃描文件。
<ul style="list-style-type: none">HP Photosmart 軟體HP 解決方案中心	按下自訂按鈕 [4] 掃描文件或相片，並將其插入至電子郵件訊息作為附件。您必須有支援的電子郵件軟體程式。

Macintosh

按下自訂按鈕 [4] 將掃描傳送至電子郵件程式。掃描便會新增到預設的電子郵件程式中，作為附件。

影印按鈕



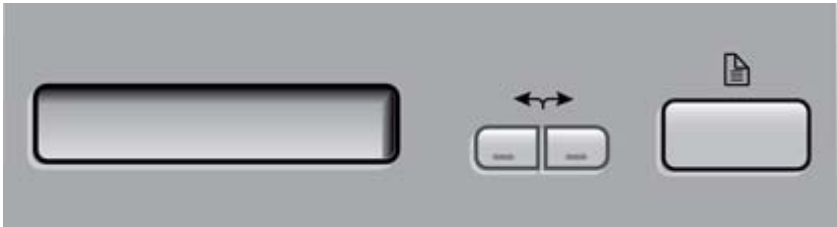
使用**[影印]**按鈕 () 掃描原稿，並將其傳送到電腦的預設印表機。

使用**[份數]**按鈕 (**+** **-**) 指定您要的份數。份數將會顯示在 LCD 面板上。




使用**[彩色]**按鈕 () 或**[黑白]**按鈕 () 指定您要的彩色或黑白份數。

如需更多資訊，請參閱 [影印](#)。


掃描文件至按鈕




Windows


電腦上安裝的 HP 軟體	功能
僅限 HP 智慧型文件掃描軟體	使用[掃描文件至] () 按鈕開啓 HP 智慧型文件掃描軟體，您便可以選擇掃描設定檔並開始掃描。
僅限 HP Photosmart 軟體 (包含 HP 解決方案中心)	<p>使用[掃描文件至] () 按鈕將原始文件掃描至所選擇的目的地 (如文書處理這類的應用程式)，該目的地會顯示在 LCD 面板上。</p> <p>使用[選擇目的地]按鈕 () 選擇要傳送掃描的目的地。</p> <p>如需新增、刪除或重新排列掃描目的地的說明，請參閱 HP Photosmart 軟體說明。</p>
適用下列兩個軟體： <ul style="list-style-type: none">● HP 智慧型文件掃描軟體● HP Photosmart 軟體 (包含 HP 解決方案中心)	HP Photosmart 軟體也有相同的功能 (僅限安裝)。

Macintosh

使用[掃描文件至] () 按鈕將原始文件掃描至所選擇的目的地 (如文書處理這類的應用程式)，該目的地會顯示在 LCD 面板上。

使用選擇目的地按鈕 () 選擇要顯示在 LCD 面板上的目的地。

取消按鈕

	按下 [取消] 按鈕，取消進行中的掃描，或在 ADF 掃描時取消一系列的掃描。
---	--

按鈕設定按鈕




Windows

電腦上安裝的 HP 軟體	功能
僅限 HP 智慧型文件掃描軟體	使用 [按鈕設定] 按鈕開啓「按鈕設定公用程式」。如需更多資訊，請參閱 配置掃描器自訂按鈕 。
僅限 HP Photosmart 軟體 (包含 HP 解決方案中心)	使用 [按鈕設定] 按鈕開啓「前面板按鈕設定」對話方塊。
適用下列兩個軟體： <ul style="list-style-type: none">● HP 智慧型文件掃描軟體● HP Photosmart 軟體 (包含 HP 解決方案中心)	HP 智慧型文件掃描軟體 也有相同的功能 (僅限安裝)。

Macintosh

使用**[按鈕設定]**按鈕開啓系統偏好中的「HP Scanjet 掃描器」窗格。按一下「掃描器按鈕」執行掃描器按鈕設定。

省電按鈕

	<p>當您不使用掃描器時，請按下[省電]按鈕，讓掃描器進入省電模式。再度要掃描時，只需按下任一前面板掃描按鈕，重新開啓掃描燈，即可立即開始掃描。</p> <p>附註 掃描器後面有電源開關。若您需要完全關閉掃描器，請使用電源開關。正常使用掃描器期間，保持電源開關開啓，並使用[省電]按鈕讓掃描器進入省電模式。</p>
---	--

3 如何開始掃描

請以下列其中一種方法開始掃描：

- 從掃描器前面板按鈕掃描
- 從 HP 掃描軟體掃描 (Windows)
- 從 HP 掃描軟體 (Macintosh)

從掃描器前面板按鈕掃描

使用掃描器的前面板按鈕，執行基礎掃描功能，如掃描相片和文件。根據您電腦上所安裝的 HP 掃描軟體，可針對特定的功能配置按鈕。如需更多資訊，請參閱[如何使用掃描器按鈕](#)。

從 HP 掃描軟體掃描 (Windows)

根據電腦上所安裝的軟體和電腦作業系統，您可以從下列其中一種程式開始掃描：

- HP 智慧型文件掃描軟體
- HP 解決方案中心
- HP Photosmart 軟體

從 HP 智慧型文件掃描軟體 掃描

使用 HP 智慧型文件掃描軟體 掃描文件。

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 按兩下電腦桌面上的「HP 智慧型文件掃描軟體」圖示。



- 按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「8350、8390」，然後按一下「HP 智慧型文件掃描軟體」。
2. 從**選擇掃描設定檔清單**中選擇您要的掃描設定檔。
3. 按一下**掃描**。

從 HP 解決方案中心掃描

遵照這些步驟，從 HP 解決方案中心掃描：

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 按兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示。



- 按一下工作列上的「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」，然後按一下「HP 解決方案中心」。
2. 若您安裝的 HP 裝置超過一個，則請按一下掃描器的標籤。
3. 按一下「掃描相片」、「掃描文件」、「掃描底片」或「影印」，然後遵照螢幕上的指示完成掃描。

從 HP Photosmart 軟體掃描

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 在電腦桌面上按兩下「HP Photosmart Essential」或「HP Photosmart Premier」圖示。
 - 按一下工作列上的「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」，然後按一下「HP Photosmart Essential」或「HP Photosmart Premier」。
2. 從「檢視」標籤，按一下「取得影像」，然後按一下「從掃描器」。
3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

從其他軟體程式掃描

若您的電腦安裝有 ISIS/TWAIN 驅動程式，您就可以將影像或文件直接掃描到 ISIS 或 TWAIN 相容的軟體程式。一般來說，如果程式有「Acquire (擷取)」、「Scan (掃描)」、「Import New Object (匯入新物件)」或「Insert (插入)」之類的功能表選項，通常都會相容。如果您不確定程式是否相容，或者不知道程式的選項，請參閱該程式的說明文件。

若您正在掃描影像，則電腦上必須安裝有 HP 解決方案中心 (最小安裝) 或 HP Photosmart 軟體。這些程式支援 TWAIN 驅動程式，最適合影像掃描。

從 HP 掃描軟體 (Macintosh)

根據電腦上安裝的軟體，您可以從下列其中一種程式開始掃描：

- HP 裝置管理員
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

從 HP 裝置管理員掃描

1. 按一下底座中的「HP 裝置管理員」圖示。
2. 從「裝置」功能表中選擇掃描器。
3. 按一下您想要的掃描工作，如「影印」或「掃描底片」。

使用 HP Scan Pro 掃描

1. 開啟電腦硬碟上的應用程式資料夾。
2. 按兩下「HP Scan Pro」圖示。

3. 按一下「新增掃描」開始掃描。
4. 按一下「接受」以建立最後掃描。

從 HP Photosmart Studio 掃描

1. 按一下底座中的「HP Photosmart Studio」圖示。
2. 瀏覽您要將掃描傳送至其中的資料夾。
3. 按一下工具列中的「掃描」按鈕。

從其他軟體程式掃描

若您的電腦安裝有 TWAIN 驅動程式，您就可以將影像或文件直接掃描到 TWAIN 相容的軟體程式。一般來說，如果程式有「Acquire (擷取)」、「Scan (掃描)」、「Import New Object (匯入新物件)」或「Insert (插入)」之類的功能表選項，通常都會相容。如果您不確定程式是否相容，或者不知道程式的選項，請參閱該程式的說明文件。

4 如何掃描文件

根據電腦上安裝的軟體和電腦作業系統，掃描文件的選項會有所不同。

- 使用自動文件送紙器 (ADF) 掃描
- 掃描可編輯文字的文件
- 將文件掃描為影像
- 將文件掃描至 PDF

使用自動文件送紙器 (ADF) 掃描

本節說明如何使用 HP Scanjet 8300 Series 掃描器的自動文件送紙器 (ADF)。

- 選擇 ADF 可接受的紙張
- 將原稿載入 ADF
- 從 ADF 掃描單面文件
- 從 ADF 掃描雙面文件

選擇 ADF 可接受的紙張

原稿符合下列規格時，ADF 可以順利運作。如果原稿不符合這些標準，請從掃描器玻璃板上進行掃描。

- A4、A5、Letter 或 Legal 大小的紙張。
- 自訂紙張的大小，範圍從 148 公釐 x 148 公釐 (5.8 x 5.8 英吋) 至 216 公釐 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)。
- 紙材重量為從每平方公尺 60 公克(g/m²) (16 磅) 至 105 公克 (g/m²) (28 磅)。
- 不含任何未乾膠水、修正液或墨水的紙材。



附註 避免在 ADF 中使用照片、多聯表格、投影片、雜誌頁、背面塗膠頁以及很輕的薄紙。

將原稿載入 ADF

將原稿放置於 ADF 之前，請檢查並移除捲曲、皺摺、釘書針、紙夾以及任何其他黏附材料。請確定紙張沒有黏在一起。

1. 將一疊大小相似的頁面正面朝上放入文件進紙匣中，並把要掃描的第一頁放在最上面。頁面上方必須朝向文件送紙器。



2. 調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。使用較長的紙張大小時，請拉出送紙器延伸板。

從 ADF 掃描單面文件

1. 載入原稿。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。
2. 請使用下列其中一種方法：

Windows

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
HP Photosmart 軟體	請使用下列其中一種方法： <ul style="list-style-type: none">– 按一下 HP 解決方案中心的「掃描文件」。– 按下[自訂按鈕 2]。掃描將包含可編輯的文字。

Macintosh

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 裝置管理員的「掃描文件」。掃描將包含可編輯的文字。
 - 按下[[自訂按鈕 2](#)]。掃描將包含可編輯的文字。
3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

從 ADF 掃描雙面文件

1. 載入原稿。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。
2. 請使用下列其中一種方法：

Windows

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
HP Photosmart 軟體	請使用下列其中一種方法： <ul style="list-style-type: none">– 按一下 HP 解決方案中心的「掃描文件」。– 按下[自訂按鈕 2]。掃描將包含可編輯的文字。

程式	程序
	附註 自訂按鈕 2 必須設定為掃描雙面文件。 請參閱 配置掃描器自訂按鈕 。

Macintosh

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 裝置管理員的「掃描文件」。掃描將包含可編輯的文字。
- 按下[自訂按鈕 2]。掃描將包含可編輯的文字。



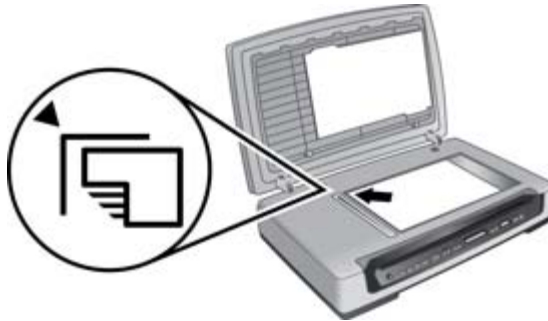
附註 若掃描器不執行雙面掃描，請參閱 [掃描器不執行雙面掃描 \(Macintosh\)](#)。

3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

掃描可編輯文字的文件

1. 請使用下列其中一種方法：

- 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。



2. 請執行下列其中一項工作：
「Windows」

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。 您可以建立設定檔，用來啟用按鈕自動儲存到 PDF 檔案。請參閱 配置掃描器自訂按鈕 。
HP Photosmart 軟體	請使用下列其中一種方法： <ul style="list-style-type: none"> 按一下 HP 解決方案中心的「掃描文件」。請在 HP 掃描對話方塊中，從「掃描至」下拉式清單中選擇文書處理程式。 按下[自訂按鈕 2]。掃描將包含可編輯的文字。

Macintosh

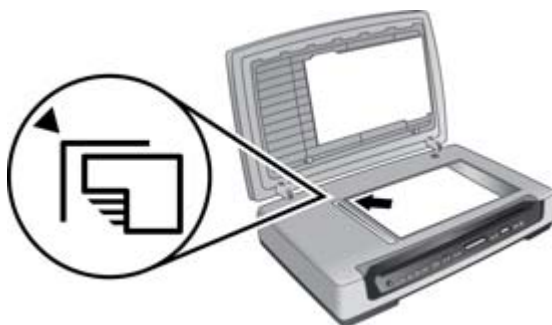
請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 裝置管理員的「掃描文件」。請在「目的地」功能表中，選擇「文字檔」或文書處理程式。
 - 按下[[自訂按鈕 2](#)]。
3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

將文件掃描為影像

當您將文件掃描為影像時，最後的掃描就不會包含可編輯的文字。

- 請使用下列其中一種方法：
 - 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。



2. 請執行下列其中一項工作：
「Windows」

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
HP Photosmart 軟體	按一下 HP 解決方案中心的「掃描文件」。請在 HP 掃描對話方塊中，從「掃描至」下拉式清單中選擇影像檔案類型。在對話方塊上尋找「將文件掃描為影像 (無 OCR)」訊息。

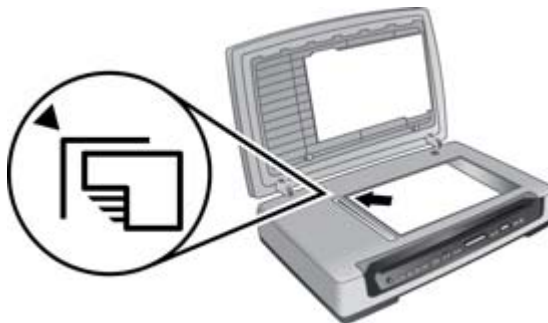
Macintosh

按一下 HP 裝置管理員的「掃描文件」。請從「目的地」功能表中，選擇影像檔案類型。

3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

將文件掃描至 PDF

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。



2. 請執行下列其中一項工作：
「Windows」

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
HP Photosmart 軟體	按一下 HP 解決方案中心的「掃描文件」。請從 HP 掃描對話方塊中的「掃描至」下拉式清單中，選擇「儲存為檔案」，然後從「檔案類型」下拉式清單中，選擇「PDF (可搜尋) (*.pdf)」或「PDF (.pdf)」。

Macintosh

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 裝置管理員的「掃描文件」。請從「目的地」功能表中，選擇「Adobe Reader」。
- 按下[自訂按鈕 3]。

5 如何掃描相片和底片

本章將說明如何掃描相片和底片。

- 掃描相片
- 掃描底片

掃描相片

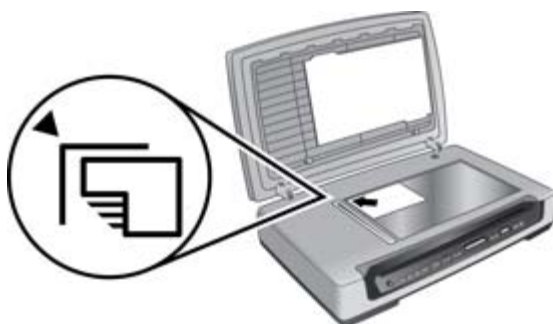
HP 建議 Windows 使用者使用 HP Photosmart 軟體掃描相片。在和 HP 智慧型文件掃描軟體 相較之下，HP Photosmart 軟體能提供相片較高的掃描解析度，以及較佳的色彩管理。

- 掃描相片
- 使用單張

如需掃描幻燈片或負片的說明，請參閱 [掃描底片](#)。

掃描相片

1. 如參照標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，然後合上蓋板。



2. 請使用下列其中一種方法：

「Windows」

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 解決方案中心的「掃描相片」。
- 按下[自訂按鈕 1]。

「Macintosh」

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 裝置管理員的「掃描相片」。
- 按下[自訂按鈕 1]。

請遵照螢幕上的指示完成掃描。

使用單張掃描多張相片

您可以同時從掃描器玻璃板掃描多張相片。

請將您要掃描的相片排放在 HP 掃描裝置玻璃板上。若要獲得最佳的結果，請在相片邊緣之間保留至少 6 公釐 (0.25 英吋) 的空間。然後遵照掃描相片的步驟進行。如需更多資訊，請參閱 [掃描相片](#)。

如需更多有關使用單張掃描多張相片的資訊，請參閱 [Macintosh HP Photosmart 說明](#) 或 [HP Scan Pro 說明](#)。

掃描底片

本章包含使用透明材料配接器 (TMA) 掃描正片 (包含 35 公釐幻燈片和負片) 的相關資訊。若您的電腦已安裝 HP Photosmart 軟體，則當您掃描多張底片時，便會自動將這些底片儲存成個別檔案。



附註 您的電腦必須安裝 HP Photosmart 軟體才能掃描底片。如需有關安裝 HP Photosmart 軟體的說明，請參閱掃描器隨附的《安裝和支援指南》紙本。

掃描正片 (如 35 公釐幻燈片)

TMA 已內建到掃描器蓋板。幻燈片、負片以及中/大型的底片都有其專屬的紙材夾，稱為「樣板」。這些樣板是長方形，您可以善加利用來放置要掃描的紙材。

1. 打開掃描器蓋板。



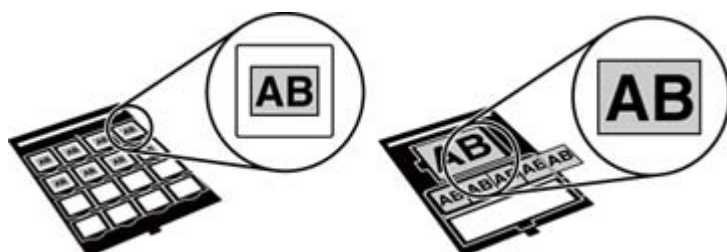
2. 從掃描器儲存槽移除底片樣板。選擇要掃描原稿的適當樣板。



3. 抓緊頂蓋上的其中一個插片，移除 TMA 頂蓋，然後將它朝您的方向拉出。



4. 請使用樣板上的圖示，引導您放置底片，將正片放在適當的樣板中。
 - 將幻燈片置於幻燈片樣板中。請從上方開始依序放入。
 - 將中/大型底片帶放入大型樣板。



5. 按扣樣板上任何開啓的門。
6. 將裝有要掃描底片的樣板放在掃描器玻璃板上。對齊樣板上的箭頭和掃描台上的角參考標記。



7. 合上掃描器蓋板。
8. 請使用下列其中一種方法：
「Windows」

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 解決方案中心的「掃描底片」。
- 按下[自訂按鈕 1]。

「Macintosh」

按一下 HP 裝置管理員的「掃描底片」。

9. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。
10. 完成後，請從掃描器玻璃板移除樣板。請從樣板移除底片。
11. 按下 TMA 頂蓋的上方插片，重新裝上 TMA 頂蓋，然後按下底部插片直到定位。



12. 在掃描器儲存槽中放入底片樣板。



附註 您可以隨意存放樣板。您必須將每個樣板上的 HP 圖示朝上放置。

掃描負片

TMA 已內建到掃描器蓋板。幻燈片、負片以及中/大型的底片都有其專屬的紙材夾，稱為「樣板」。這些樣板是長方形，您可以善加利用來放置要掃描的底片。

1. 打開掃描器蓋板。



2. 從掃描器儲存槽移除底片樣板。選擇負片掃描樣板。



3. 抓緊頂蓋上的其中一個插片，移除 TMA 頂蓋，然後將它朝您的方向拉出。

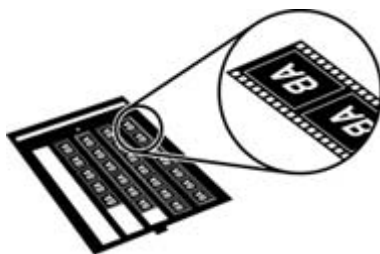


4. 請使用樣板上的圖示，引導您放置底片，將負片放在適當的樣板中。



附註 負片容易受損。請只接觸其邊緣。

- 請在負片樣板中放入 35 公釐負片。請從上面開始並依序放入負片帶。
- 將中/大型底片帶放入大型樣板。



附註 若您使用 TMA 掃描的負片少於最大數量，請使用負片光屏蔽將負片夾中剩餘的空間蓋住。這樣就會確保沒有額外的光漏入掃描中。

5. 按扣樣板上任何開啓的門。
6. 將樣板放在掃描器玻璃板上，並關上掃描器蓋板。對齊樣板上的箭頭和掃描台上的角參考標記。



7. 請執行下列其中一項工作：

「Windows」

請使用下列其中一種方法：

- 按一下 HP 解決方案中心的「掃描底片」。
- 按下[自訂按鈕 1]。

「Macintosh」

按一下 HP 裝置管理員的「掃描底片」。

8. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。
9. 完成後，從樣板中移除負片。
10. 按下 TMA 頂蓋的上方插片，重新裝上 TMA 頂蓋，然後按下底部插片直到定位。



11. 在掃描器儲存槽中放入底片樣板。




附註 您可以隨意存放樣板。您必須將每個樣板上的 HP 圖示朝上放置。

6 其他掃描功能

您可以使用掃描器執行下列工作：

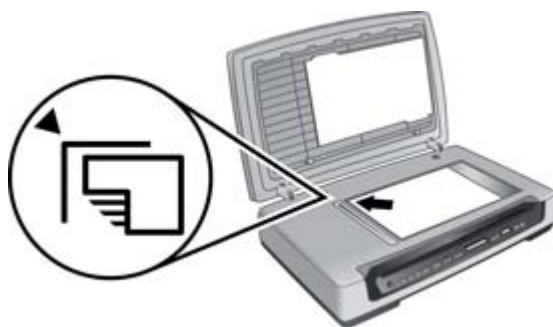
- 影印
- 掃描至目的地
- 儲存文件或影像至磁碟機或光碟
- 傳送掃描至電子郵件程式

影印

使用[影印]按鈕 () 掃描原稿並將其傳送至印表機。





前面板[影印]按鈕會進行最佳化，掃描掃描器玻璃板上的內容並列印一份。

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



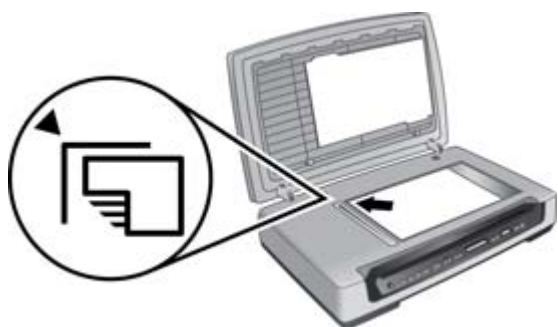
- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。



2. 選擇影印選項：
 - 按下[[份數]]按鈕 ()，選擇份數。掃描器 LCD 面板上會顯示份數。
 - 按下 [[彩色] 按鈕 () 或 [黑白] 按鈕 ()，來選擇原稿的掃描方式。
3. 按下[影印] 按鈕 ()。便會在預設印表機上列印這些份數。

掃描至目的地

- 1. 請使用下列其中一種方法：
 - 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。



- 2. 請執行下列其中一項工作：

Windows

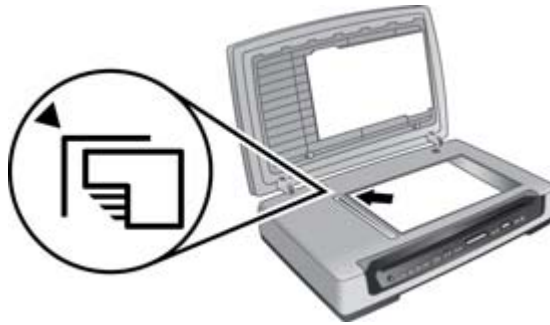
電腦上安裝的 HP 軟體	程序
<ul style="list-style-type: none">– 僅限 HP 智慧型文件掃描軟體– 適用 HP Photosmart 軟體和 HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
僅限 HP Photosmart 軟體	按下 [選擇目的地] 按鈕，直到掃描器 LCD 面板上顯示出您要的目的地，然後按下 [[掃描文件至]] 按鈕。

Macintosh

按下 **[[選擇目的地]]** 按鈕，直到掃描器 LCD 面板上顯示出您要的目的地，然後按下 **[[掃描文件至]]** 按鈕。

儲存文件或影像至磁碟機或光碟

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。
2. 請執行下列其中一項工作：

Windows

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
HP Photosmart 軟體	按下[自訂按鈕 3]。在某些情況下，文件會儲存到可從中將其寫入到 CD 的資料夾。

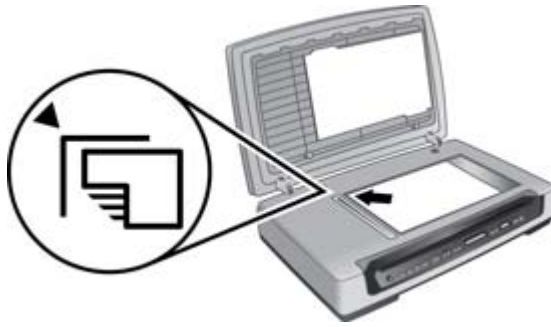
Macintosh

- a. 在 HP 裝置管理員中按一下您要的掃描工作。
 - b. 從「目的地」功能表中，選擇「文字檔案」或「影像檔案」。
 - c. 按一下「接受」，然後選擇您要將掃描傳送至的資料夾。
3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

傳送掃描至電子郵件程式

您可以將掃描直接傳送至電子郵件程式 (若支援的話)。

1. 請使用下列其中一種方法：
 - 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



- 將原稿載入自動文件送紙器 (ADF)。如需更多資訊，請參閱 [將原稿載入 ADF](#)。
2. 請使用下列其中一種方法：

Windows

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	請參閱 HP 智慧型文件掃描軟體 說明 。
HP Photosmart 軟體	按下[自訂按鈕 4]。

Macintosh

請使用下列其中一種方法：

- 在 HP 裝置管理員中按一下您要的掃描工作。在「目的地」功能表中，選擇電子郵件程式。
 - 按下[**自訂按鈕 4**]。
3. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。

7 變更掃描設定

您可以從 HP 掃描軟體變更許多掃描設定，包括：

- 掃描解析度
- 色彩管理
- 掃描來源
- 輸出類型

「Windows」

程式	程序
HP 智慧型文件掃描軟體	從 HP 智慧型文件軟體，按一下您要變更的掃描設定檔，然後按一下「編輯」按鈕。
HP Photosmart 軟體	從 HP 解決方案中心，按一下「設定」，指向「掃描設定和偏好」，然後按一下「按鈕設定」。 附註 若電腦未安裝 HP 智慧型文件掃描軟體，您可以在掃描器前面板上按下[按鈕設定]按鈕，開啓按鈕設定對話方塊。

「Macintosh」

1. 按一下底座中的「HP 裝置管理員」圖示。
2. 從「裝置」功能表中選擇掃描器。
3. 按一下「資訊和設定」按鈕，然後選擇「掃描器偏好」。
便會顯示系統偏好中的 HP Scanjet 掃描器窗格。
4. 按一下「掃描器按鈕」執行按鈕設定。

8 配置掃描器自訂按鈕

本章節的資訊僅適用於 Windows 使用者。



附註 Macintosh 使用者可以針對這些按鈕變更掃描設定，如掃描解析度和色彩管理。如需更多資訊，請參閱 [變更掃描設定](#)。

您可以為經常執行的特定掃描工作配置自訂按鈕，讓掃描工作既快速又有效率。



Windows 使用者可以配置和 HP Photosmart 軟體或 HP 智慧型文件掃描軟體 搭配使用的按鈕，若您電腦上兩種都安裝的話。若電腦上只安裝其中一種程式，則會使用搭配該程式的預設按鈕。

- [開啓 HP 按鈕設定公用程式](#)
- [配置按鈕標籤](#)
- [一般資訊標籤](#)

開啓 HP 按鈕設定公用程式

使用 HP 按鈕設定公用程式配置掃描器自訂按鈕。按鈕設定公用程式有兩個標籤：配置按鈕標籤和一般資訊標籤。

若要開啓 HP 按鈕設定公用程式，請執行下列其中一個動作：

- 按兩下電腦桌面上的「按鈕設定公用程式」圖示。
- 按一下「開始」，依序點選「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「8350、8390」，然後按一下「按鈕設定公用程式」。

配置按鈕標籤

配置文件掃描的自訂按鈕

若您打算掃描的主要是文件，HP 建議您將按鈕配置為與 HP 智慧型文件掃描軟體 搭配使用。

若要將自訂按鈕配置為與 HP 智慧型文件掃描軟體 一起執行，請在「選擇自訂按鈕的軟體」標題下方，選擇「HP 智慧型文件掃描軟體」。

已完成配置 HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔的每個掃描器按鈕。對話方塊的「選擇要配置的按鈕」區域會顯示各個按鈕已配置的設定檔。

HP 智慧型文件掃描軟體 掃描設定檔

HP 智慧型文件掃描軟體 掃描設定檔包含了數種設定值，包括掃描、處理、儲存或傳送已掃描的文件。

例如，若您打算經常從自動文件送紙器 (ADF) 掃描文件，然後將掃描傳送至指定的資料夾，則您可以建立掃描設定檔，內容包括完成此工作所需的各種設定值。然後您可以使用按鈕設定公用程式，將該掃描設定檔指派給掃描器上其中一個自訂按鈕。將該掃描設定檔指派給自訂按鈕之後，您便可以將文件載入掃描器，接著按一下按鈕就能完成此掃描工作。

如需更多資訊，請參閱 [HP 智慧型文件掃描軟體 說明](#)。

指派設定檔給自訂按鈕

請遵照這些步驟，指派設定檔給自訂按鈕：

1. 選擇對話方塊「選擇要配置的按鈕」區域中的自訂按鈕。
2. 在「選擇按鈕的設定檔」清單中按一下設定檔名稱。

使用 HP 智慧型文件掃描軟體 所建立的掃描設定檔。若要建立新設定檔，按一下「新增設定檔」按鈕。若要變更已存在的設定檔，按一下「編輯設定檔」按鈕。HP 智慧型文件掃描軟體 程式就會開啓。

配置相片掃描的自訂按鈕

若您打算掃描的主要是相片和圖形，HP 建議您將按鈕配置為與 HP Photosmart 軟體搭配使用。

若要將自訂按鈕配置為與 HP Photosmart 軟體搭配使用，請選擇「選擇自訂按鈕的軟體」下的「HP Photosmart 軟體」。

按鈕以下列方法進行配置：

按鈕編號	按鈕功能
1	用來掃描相片、底片以及圖形。
2	搭配使用掃描器光學字元辨識 (OCR) 功能，將文件掃描為可編輯文字。
3	用來將已掃描文件傳送到指定的位置。
4	用來將掃描直接傳送到電子郵件程式。

您可以使用 HP Photosmart 軟體，進一步自定這些按鈕的掃描設定。按一下對話方塊上的按鈕，開啓 HP 解決方案中心。如需更多資訊，請參閱 [HP Photosmart 軟體說明](#)。

一般資訊標籤

按鈕設定公用程式的一般資訊標籤會顯示相關重要資訊，如：掃描器、掃描器維護記錄的連結，以及啓用掃描燈立即開啓功能的核取方塊。如需一般資訊標籤的解釋，請參閱[按鈕設定公用程式說明](#)。

9 保養和維護

本節介紹如何保養和維護掃描器的相關資訊。

- 訂購維護和掃描用品
- 清潔掃描器玻璃板
- 清潔透明材料配接器 (TMA)
- 清潔和維護自動文件送紙器 (ADF)

平時清潔掃描器可以確保高品質的掃描。照顧的次數依據若干因素決定，包括使用量和環境。您應該依需要定期執行清潔。

定期清潔和維護應該包括掃描器玻璃板、投影片材料配接器 (TMA) 和 自動文件送紙器 (ADF)。



注意 避免將邊緣銳利的物品放置在掃描器上。放置這類物品會傷害掃描器。在放置物品於掃描器玻璃上時，請確定物品沒有未乾的膠水、修正液或其他會附著在玻璃板上的物質。

訂購維護和掃描用品

您可以線上購買維護零件。例如，HP ADF 清潔布或 ADF 滾筒更換套件等項目可以送達全球。

1. 請造訪 HP 掃描器支援網站：www.hp.com/support。
2. 輸入掃描器型號，接著按下「Enter」。

清潔掃描器玻璃板

1. 拔掉掃描器上的通用串列匯流排 (USB) 纜線和電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將溫和的玻璃專用清潔劑噴灑在柔軟、無棉絮的布料上，以清潔玻璃板。以乾燥、柔軟及無棉絮的布料將玻璃板擦乾。



注意 僅使用玻璃清潔劑清潔掃描器玻璃板。請避免使用含腐蝕劑 (abrasives)、丙酮 (acetone)、苯 (benzene) 及四氯化碳 (carbon tetrachloride) 的清潔劑，這些物質都會造成掃描器玻璃板受損。也請避免使用異丙醇 (isopropyl alcohol)，因為其可能在玻璃板上留下痕跡。

請勿直接在玻璃板上噴灑玻璃專用清潔劑。如果使用過多的玻璃專用清潔劑，清潔劑可能會漏到玻璃板下面並損壞掃描器。

4. 完成後，將 USB 纜線和電源線重新連接至掃描器。



附註 如需關於如何清潔掃描器玻璃板底側的說明，請造訪 www.hp.com/support。請遵照線上指示選擇您的國家/地區和語言，並選擇參閱支援和疑難排解資訊的選項，然後輸入掃描器產品名稱和型號。

清潔透明材料配接器 (TMA)

使用乾燥、柔軟的布清潔 TMA。如有必要，請將少許溫和的玻璃清潔劑噴灑在乾布上並擦拭 TMA。

清潔和維護自動文件送紙器 (ADF)

ADF 需不需要定期清潔取決於使用量以及透過 ADF 送出的紙張類型。使用 ADF 掃描的影像出現垂直條紋、ADF 上的紙張有灰塵或髒污、或周圍環境有灰塵時，請使用 HP ADF 清潔布清潔 ADF。如果一週使用 ADF 數次，建議您每月清潔一次。設定適合掃描器的日常清潔程序。



附註 若要購買 HP ADF 清潔布，請參閱 [訂購維護和掃描用品](#)。

使用下列方法清潔和維護 ADF：

- 在 ADF 中使用清潔布
- 清潔 ADF 視窗
- 手動清潔送紙滾筒組件
- 維護 ADF

在 ADF 中使用清潔布

1. 打開密封的機箱，從槽口開始清潔。注意不要將清潔布碎片留在機箱內。
2. 拿出清潔布並展開。
3. 將展開的清潔布放入進紙匣中。
4. 遵照這些步驟，透過 ADF 掃描文件。如需更多資訊，請參閱 [從 ADF 掃描單面文件](#)。



注意 在繼續下一步驟之前等兩分鐘讓元件晾乾。

5. 在 ADF 中放置最多五頁已列印的紙張。掃描並檢視結果。
6. 如果仍然有條紋，請重複執行步驟 3 到 5。清潔布最多可以循環穿過 ADF 五次。



附註 在 ADF 中使用清潔布後，若掃描的影像仍有條紋的話，則您可能必須清潔 ADF 視窗。如需更多資訊，請參閱 [清潔 ADF 視窗](#)。

清潔 ADF 視窗

如果掃描的影像有條紋，清潔 ADF 視窗也許能解決問題。使用下列步驟清潔 ADF 視窗。

1. 打開掃描器蓋板。



2. 找到 ADF 下方的 ADF 護門。
3. 按下門上的插片，然後將門朝您的方向拉出，直到它與 ADF 分離。



4. 找到 ADF 內部的透明掃描視窗，並使用 ADF 清潔布清潔。
5. 找到護門內的白色條碼並加以清潔。
6. 重新裝上 ADF 護門：
 - a. 將護門安裝在 ADF 扣孔上方，
 - b. 按下該門直到兩側卡入到位。
7. 清潔掃描台上透明的掃描帶。使用 HP ADF 清潔布或乾淨、乾燥且無絨的布來擦拭清潔區域。



8. 合上掃描器蓋板。
9. 使用 ADF，最多可以掃描五份文件。檢視結果。如果掃描的影像仍然有條紋，請致電「HP 顧客支援」。



手動清潔送紙滾筒組件

1. 打開 ADF 蓋板。



2. 提起綠色橫桿以便將送紙滾筒組件提高至垂直位置。



3. 使用 HP ADF 清潔布，清潔每個送紙滾筒以及位於滾筒下方的小橡皮墊。



附註 如果您沒有 HP ADF 清潔布，可以使用沾有異丙醇的無絨布料。

4. 擦拭小橡皮墊四周區域以清除所有紙屑。
5. 放下綠色插片和送紙滾筒組件。



6. 合上 ADF 蓋板。

維護 ADF

若經常發生送紙錯誤，請手動清理送紙滾筒組件。如需更多資訊，請參閱 [清潔和維護自動文件送紙器 \(ADF\)](#)。

HP 建議您每完成 100,000 次掃描後，就更換送紙滾筒組件。使用 HP 按鈕設定公用程式，保持追蹤 ADF 掃描計數。如需更多資訊，請參閱 [一般資訊標籤](#)。

10 疑難排解

本章包含掃描器、透明材料配接器 (TMA) 以及自動文件送紙器 (ADF) 的常見問題解決方案。

- [掃描器起始或硬體問題](#)
- [掃描器操作問題](#)
- [掃描器按鈕未正確運作](#)
- [幻燈片、負片以及 TMA 問題](#)
- [自動文件送紙器 \(ADF\) 問題](#)
- [聯絡 HP 支援](#)

如需其他疑難排解，請參閱您正在使用的 HP 掃描程式說明。如需更多資訊，請參閱 [何處可取得更多資訊](#)。

掃描器起始或硬體問題

本節包含起始和硬體問題的解決方案。

- [重設掃描器](#)
- [掃描器已正確停止工作](#)
- [檢查纜線](#)

重設掃描器

如果在嘗試使用掃描器時收到類似「掃描器起始失敗」或「找不到掃描器」的錯誤訊息，請使用下列程序：

1. 如果掃描軟體已開啓，請將其關閉。
2. 拔掉掃描器與電腦之間的 USB 纜線。
3. 關閉掃描器。
4. 關閉電腦作業系統，然後關閉電腦，等待 60 秒後，重新開啓電腦。
5. 開啓掃描器。
6. 重新接上連接電腦和掃描器間的 USB 纜線，確定 USB 纜線已正確連接到掃描器後面。

30 秒後，便能在 LCD 面板上看到[就緒]。若 LCD 未顯示[就緒]，請參閱 [掃描器錯誤訊息](#)。

掃描器已正確停止工作

若掃描器停止掃描，請遵照這些步驟。每個步驟完成後，請開始掃描，查看掃描器是否正常運作。如果仍然有問題，請繼續下一步驟。

1. 纜線可能鬆脫。請確定 USB 纜線和電源線均已穩固地連接。
2. 關閉掃描器，等待 60 秒後，然後重新開啓掃描器。
3. 重新啓動電腦。
4. 電腦可能有軟體衝突。您可能需要解除安裝掃描器軟體後，再重新安裝。

使用您掃描器隨附的 HP 軟體光碟重新安裝。插入光碟後，安裝對話方塊會自動啟動。

檢查纜線

纜線類型	動作
電源線	<p>電源線連接掃描器與電源插座。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請檢查電源線是否穩固地連接掃描器與通電的電源插座或電湧保護器。 若電源線連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啓。 關閉掃描器，等待 60 秒後，然後重新開啓掃描器。
USB 纜線	<p>USB 纜線連接掃描器與電腦。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用掃描器隨附的纜線。其他的 USB 纜線可能與掃描器不相容。 確定 USB 纜線穩固地連接掃描器與電腦。 <p>如需其他的 USB 疑難排解資訊，請造訪 www.hp.com/support，選擇您所在的國家/地區，然後使用搜尋工具尋找 USB 疑難排解主題。</p>
附件纜線	<p>附件纜線可連接掃描器蓋板和掃描器基座中的 TMA。</p> <p>請確定纜線已穩固地連接至掃描器背面。</p>

掃描器操作問題

- 掃描器將不會開啓
- 掃描燈保持開啓
- 掃描器未立即執行掃描
- 掃描的影像模糊不清
- 掃描器掃描項目的速度相當慢
- 影像呈現完全黑或完全白
- 掃描的影像不是直的
- 印出紙張上有垂直的白色條碼
- 需要清潔掃描器玻璃板
- 掃描器不執行雙面掃描 (Macintosh)

掃描器將不會開啓

當您按下前面板掃描器按鈕後，若掃描器未開啓，請確認下列項目：

- 掃描器電源開關可能關閉。確認掃描器後面的電源開關已開啓。
- 掃描器的插頭已拔掉。請檢查確定掃描器的電源線和電源都已插上。
- 檢查 TMA 纜線是否已從掃描器拔掉。

掃描燈保持開啓

掃描燈應會在一段時間未使用後逾時並自動關閉 (大約 15 分鐘)。這是「省電」模式。

若長時間未使用，掃描燈仍然開啓，請關閉掃描器，等待 30 秒後，再重新開啓掃描器。

Macintosh 使用者可檢查掃描燈的設定。

1. 開啓 HP 裝置管理員。
2. 按一下「資訊和設定」，然後按一下「掃描器偏好」。
便會顯示系統偏好中的 HP Scanjet 掃描器窗格。
3. 按一下「掃描燈」執行掃描燈設定。
4. 按一下「節省能源」選項，設定 15 分不使用即關閉掃描燈。

掃描器未立即執行掃描

確認掃描器後面的電源開關已開啓。

若掃描器有一段時間未使用，掃描燈必須經過暖機程序後才會開始掃描。如果掃描器必須經過暖機程序，您啓動軟體或按下掃描器上任一按鈕後，請稍候幾分鐘，才會開始掃描。

您可以設定快速開啓掃描燈。如需更多資訊，請參閱 [何處可取得更多資訊](#)。

掃描的影像模糊不清

將掃描項目緊靠掃描器玻璃板很重要。如果最終掃描影像不清楚，請檢查掃描項目是否完全與掃描器玻璃板接觸。

掃描器掃描項目的速度相當慢

- 若您掃描文字進行編輯，則光學字元辨識 (OCR) 軟體程式會導致掃描器的掃描速度較慢，這是正常的。請稍候以待項目完成掃描。
- HP 掃描軟體可能會設定為以最大解析度掃描。請參閱 HP 掃描軟體的說明來變更此設定。
- 解析度可能設定過高。請重新設定為較低的解析度。掃描器軟體會自動選擇解析度，在影像品質與檔案大小之間取得最佳平衡。

影像呈現完全黑或完全白

項目可能沒有正確放置在掃描器玻璃板上。確定您已將要掃描的項目正面朝下放在玻璃板上，且關上蓋板。若要從 ADF 掃描，請檢查紙張方向。

掃描的影像不是直的

可能是在關上蓋板時，移動到項目了。將掃描器玻璃板上的原稿放直，然後再掃描一次。

印出紙張上有垂直的白色條碼

可能是目的地印表機的碳粉或墨水用完。請利用該印表機列印其他程式的不同檔案，看看是否為印表機的問題。

需要清潔掃描器玻璃板

下列情形需要清潔掃描器玻璃板：

- 玻璃板上有油墨
- 玻璃板上有指紋
- 放在玻璃板上的文件或項目上沾有過多的灰塵或污垢
- 掃描的影像上有污漬或其他污點
- 玻璃板上有污點或灰塵

請讓玻璃板完全乾燥後再掃描另一個影像。

如需更多資訊，請參閱[保養和維護](#)。

掃描器不執行雙面掃描 (Macintosh)

若您使用 HP 裝置管理員中的掃描器按鈕或掃描選項執行雙面掃描，但是掃描器僅執行單面掃描，您可能需要配置雙面掃描的掃描選項。

1. 開啓 HP Scan Pro。
2. 請在功能表列中按一下「HP Scan Pro」，然後按一下「偏好值」。
3. 選擇「使用雙面送紙器時掃描原稿雙面」核取方塊。

掃描器按鈕未正確運作

- [按鈕無法運作](#)
- 按下自訂按鈕時，開啓未預期的程式
- 按下按鈕後，使用錯誤的 [HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔 \(Windows\)](#)

按鈕無法運作

每個步驟完成後，請開始掃描，查看按鈕是否正常運作。如果仍然有問題，請繼續下一步驟。

- 纜線可能鬆脫。請確定 USB 纜線、附件纜線以及電源線均已穩固連接。
- 關閉掃描器，等待 30 秒後，然後重新開啓掃描器。
- 重新啓動電腦。
- 按鈕可能已停用。Windows 使用者應該嘗試下列程序：
 - 開啓「控制台」，選擇「掃描器與相機」，然後從清單中選擇您的掃描器型號。
 - 開啓「內容」，然後按一下「事件」標籤。從「掃描器事件」清單中，選擇「按下掃描文件按鈕」。
 - 請確定已選擇「HP 掃描軟體」選項。
 - Windows 98 與 Windows 2000：請確定未選擇「停用裝置事件」選項。
 - Windows Me 與 Windows XP：請確定未選擇「不執行任何動作」選項。

按下自訂按鈕時，開啓未預期的程式

根據電腦上所安裝的電腦作業系統和 HP 掃描軟體，按下按鈕後可能會開啓未預期的程式。

- 您預期看到 **HP 解決方案中心**或 **HP 智慧型文件掃描軟體**
- 按下按鈕後，開啓了非 **HP 掃描程式**

您預期看到 **HP 解決方案中心**或 **HP 智慧型文件掃描軟體**

若您預期看到 **HP 解決方案中心**或 **HP 智慧型文件掃描軟體**，請確定電腦上已安裝您想要的程式：

- **HP 解決方案中心**：按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」。您應該參閱「**HP 解決方案中心**」。
- 按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，指向「HP」，再指向「Scanjet」，指向「8350、8390」，然後尋找「**HP 智慧型文件掃描軟體**」。

若未安裝您想要的程式，則請使用適當的 **HP 掃描軟體**光碟安裝程式。

若您要的軟體已安裝，則請使用 **HP 按鈕設定**公用程式配置程式按鈕。如需更多資訊，請參閱 [配置掃描器自訂按鈕](#)。

按下按鈕後，開啓了非 **HP 掃描程式**

若按下按鈕後，開啓了非 **HP 掃描程式**，請遵照這些步驟：

1. 請使用下列其中一種方法：
 - **Windows XP**：按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
 - 其他 **Windows** 版本：按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「控制台」。
2. 按一下「掃描器和相機」。
3. 按一下 **HP Scanjet 8300** 系列掃描器的圖示。
4. 按一下功能表列上的「檔案」，然後按一下「內容」。
會顯示掃描器內容對話方塊。
5. 按一下「事件」標籤。
6. 在「選擇事件」下拉式清單中，按一下您想配置的按鈕。
例如，按一下「影印按鈕」。
7. 在對話方塊的動作區域中，選擇「開始此程式」，然後從下拉式清單中選擇「**HP 掃描軟體**」。
8. 按一下「確定」。

按下按鈕後，使用錯誤的 **HP 智慧型文件掃描軟體 設定檔 (Windows)**

使用 **HP 按鈕設定**公用程式檢查已為哪個按鈕配置哪些 **HP 智慧型文件掃描軟體** 設定檔。若有需要，請重設為按鈕配置的設定檔。

如需更多資訊，請參閱 [配置掃描器自訂按鈕](#)。

幻燈片、負片以及 **TMA** 問題

使用本節可協助解決使用 **TMA** 掃描 35 公釐幻燈片或 35 公釐負片時引起的問題。

- 電腦上未安裝 HP 影像掃描軟體 (Windows)
- 電腦上未安裝 HP 影像掃描軟體 (Mac)
- 不正確的彩色列印，或是影像太亮或太暗
- 掃描的影像中出現點或條紋
- 掃描的影像太暗
- TMA 無法運作
- 在掃描對話方塊中選擇幻燈片或負片之後，TMA 中沒有燈光或是只能看見微弱的燈光

電腦上未安裝 HP 影像掃描軟體 (Windows)

爲了使用透明材料配接器 (TMA) 掃描幻燈片和負片，您必須在電腦上安裝 HP 影像掃描軟體。若您在電腦桌面上沒有看到 HP 解決方案中心圖示，請按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」，然後尋找「HP 解決方案中心」。若電腦上未安裝 HP 影像掃描軟體，請遵照掃描器隨附《安裝和支援指南》紙本中的軟體安裝指示，安裝 HP 影像掃描軟體。

電腦上未安裝 HP 影像掃描軟體 (Mac)

爲了使用透明材料配接器 (TMA) 掃描幻燈片和負片，您必須在電腦上安裝 HP 影像掃描軟體。若您未在底座中看到 HP 裝置管理員圖示，請按一下「應用程式」，然後尋找「HP 裝置管理員」或「HP Photosmart Studio」。若電腦上未安裝 HP 影像掃描軟體，請遵照掃描器隨附《安裝和支援指南》紙本中的軟體安裝指示，安裝 HP 影像掃描軟體。

不正確的彩色列印，或是影像太亮或太暗

- 軟體可能設定整個區域的曝光度而非一張幻燈片或負片的曝光度。請選擇控制點並在選擇區域周圍拖曳，直到看到您要掃描的影像區域。
- 若您使用 TMA 掃描的負片少於最大數量，請使用提供的負片光屏蔽將負片夾中剩餘的空間蓋住。這樣就會確保沒有額外的光漏入掃描中。

掃描的影像中出現點或條紋

- 請檢查原始幻燈片或負片是否有損毀或碎片。
- 使用乾燥、柔軟的布清潔 TMA。如有必要，請在布上噴灑少許溫和的玻璃清潔劑。請讓玻璃板完全乾燥後再掃描另一個影像。

掃描的影像太暗

- 在您按一下「掃描」或「接受」之前，請檢查 TMA 燈是否亮起。
- TMA 光源中的燈泡可能破損。如果燈泡破損，則需要維修 (更換)。
- 選擇區域可能沒有製作正確。請製作一個只有相片的無邊框選擇區域。

TMA 無法運作

配件纜線可能未正確連接。請確定配件纜線已穩固地連接到掃描器背面的 TMA 連接埠。

在掃描對話方塊中選擇幻燈片或負片之後，TMA 中沒有燈光或是只能看見微弱的燈光

每個步驟完成後，請開始掃描，查看掃描器是否正常運作。如果仍然有問題，請繼續下一步驟。

1. 請確認 TMA 已連接到掃描器。
2. 請確定已設定 HP 掃描軟體使用 TMA。
 - Windows 使用者：確定已在「相片」下選擇「使用透明材料配接器 (TMA) 掃描負片」或「使用 TMA 掃描負片，包含 35 公釐幻燈片」。
 - Macintosh 使用者：請確定已在「來源」功能表中選擇「TMA 幻燈片」或「TMA 負片」。
3. TMA 中的燈泡可能沒有作用。開始底片掃描並尋找光源。如果燈泡破損，則需要維修 (更換)。
4. TMA 可能需要三分鐘的暖機時間。

自動文件送紙器 (ADF) 問題

使用本節可協助解決從 ADF 掃描時可能發生的問題。

- 紙張卡住、歪斜或多頁送入
- 未從 ADF 送入紙張
- 掃描的影像的底部被切掉
- 掃描的影像有條紋或刮痕
- ADF 中載入的項目重複卡紙
- 排除 ADF 中的卡紙
- 更換送紙滾筒組件

紙張卡住、歪斜或多頁送入

- 若紙張送入自動文件送紙器時看起來歪斜，請檢查軟體中掃描影像的結果，確定她們沒有歪斜。
- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- ADF 進紙匣或出紙匣中包含的頁數超出了允許的最大值。在進紙匣中載入更少的頁面，並且從出紙匣中取出頁面。
- 清潔 ADF 有助於減少送紙錯誤。如需更多關於清潔 ADF 的資訊，請參閱 [清潔和維護自動文件送紙器 \(ADF\)](#)。您也可以在網路上找到有關清潔的資訊。請參閱 www.hp.com，搜尋「清潔和維護 ADF」和「清潔布」。
若此作法無效，請安裝 ADF 滾筒更換套件。ADF 滾筒更換套件包括一個滾筒裝置、一塊分隔墊和用來更換分隔墊的新螺絲。如需更多資訊，請參閱 [更換送紙滾筒組件](#)。
- 移除 ADF 蓋板上的任何物件。
- 檢查 ADF 蓋板是否已經完全關上。

未從 ADF 送入紙張

- ADF 蓋板可能未牢牢鎖住。打開 ADF 蓋板，然後穩固按下將它關上。
- 可能 ADF 硬體有問題。使用下列程序測試 ADF：
 - 拔除掃描器上的 USB 纜線及電源線。確認電源線仍然連接至電源。
 - 確定附件纜線穩固地連接至掃描器的附件連接埠，而且 ADF 進紙匣中至少有兩張紙。
 - 重新將電源線連接至掃描器，然後重新開啓掃描器。
 - 嘗試透過 ADF 掃描其他頁面。

如果 ADF 不會送入紙張，請聯絡「HP 客戶支援」。

掃描的影像的底部被切掉

ADF 能處理長達 355.6 公釐 (14.0 英吋) 的紙材。如果項目太長，請使用掃描器玻璃板將它分成幾個部份進行掃描。

掃描的影像有條紋或刮痕

完成每個步驟後，嘗試其他掃描，看看條紋或刮痕是否仍然明顯。若仍然有，則嘗試下一個步驟。

1. 確認原稿清潔且無皺摺。
2. 清潔掃描器玻璃板。如需更多資訊，請參閱 [清潔掃描器玻璃板](#)。
3. 在 ADF 中使用清潔布。如需更多資訊，請參閱 [在 ADF 中使用清潔布](#)。
4. 手動清潔送紙滾筒組件。如需更多資訊，請參閱 [手動清潔送紙滾筒組件](#)。
5. 清潔 ADF 視窗。如需更多資訊，請參閱 [清潔 ADF 視窗](#)。

ADF 中載入的項目重複卡紙

- 該項目不適用於 ADF。如需更多資訊，請參閱 [使用自動文件送紙器 \(ADF\) 掃描](#)。
- 項目上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。

排除 ADF 中的卡紙

若 ADF 卡紙，請看掃描器 LCD 面板。LCD 面板會指示發生卡紙的位置。

從紙張通路開始排除卡紙

1. 取出 ADF 進紙匣中任何的鬆散頁面。從 ADF 取出進紙匣。
2. 提起 ADF 蓋板。
3. 提起較大的綠色插片 (位於送紙滾筒組件的左側)，然後輕輕地取出卡紙。



4. 將送紙滾筒組件放低至水平位置，然後合上 ADF 蓋板。穩固地按下該罩蓋直至聽到它卡入到位。



5. 將進紙匣放在 ADF 上。在 ADF 進紙匣中重新載入未掃描的頁面。



6. 繼續掃描。

排除紙張通路結尾處的卡紙

1. 取出 ADF 進紙匣中任何的鬆散頁面。
2. 以頁面送入 ADF 的相反方向，輕輕地將卡住的頁面拉出 ADF。



3. 如果仍然無法取出卡紙，則請提起蓋板至完全打開的位置，從蓋板下方的滾筒處鬆開卡紙，然後輕輕地將卡紙拉出 ADF。



4. 合上 ADF 蓋板。穩固地按下該罩蓋的兩側直至聽到它卡入到位。
5. 重新堆疊未掃描的頁面並且將它們重新載入 ADF 中。



6. 繼續掃描。

移除 ADF 內的卡紙

1. 取出 ADF 進紙匣中任何的鬆散頁面。
2. 打開掃描器蓋板。



3. 找到 ADF 下方的 ADF 護門。
4. 按下門上的插片，然後將門朝您的方向拉出，直到它與 ADF 分離。



5. 移除 ADF 內的任何紙張。
6. 將護門放在 ADF 扣孔上方，重新裝上 ADF 護門，按下該門直到兩側卡入到位。
7. 合上掃描器蓋板。
8. 在 ADF 進紙匣中重新載入未掃描的頁面。
9. 繼續掃描。

更換送紙滾筒組件

您可以在 ADF 蓋板下面找到送紙滾筒組件。



HP 建議您每完成 100,000 次掃描後，就更換送紙滾筒組件。使用 HP 按鈕設定公用程式，保持追蹤 ADF 掃描計數。如需更多資訊，請參閱 [一般資訊標籤](#)。

若 ADF 經常發生卡紙或無法送紙，則請您更換送紙滾筒組件。若要取得 ADF 滾筒更換套件，請造訪 www.hp.com。

聯絡 HP 支援

如需支援聯絡資訊，請參閱掃描器隨附的《安裝和支援指南》紙本。

A 掃描器錯誤訊息

掃描器 LCD 面板會在特定錯誤條件下顯示錯誤訊息。如需錯誤訊息的回應說明，請參閱適當主題：

- 錯誤 01
- 錯誤 02
- 錯誤 03
- 錯誤 04
- 錯誤 05
- 錯誤 06
- 錯誤 07
- 錯誤 08
- 錯誤 09
- 錯誤 10
- 錯誤 16
- 錯誤 17
- 錯誤 19

錯誤 01

按下[省電]按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 02

按下[省電]按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 03

按下[省電]按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 04

請遵照這些步驟解決錯誤：

1. 檢查掃描器和電腦間的 USB 連接。如需更多說明，請參閱 [檢查纜線](#)。
2. 確認掃描器已經正確地列舉在主機上。若無，請嘗試解除安裝，然後再重新安裝軟體。如需更多資訊，請參閱掃描器隨附的《安裝和支援指南》紙本。
3. 若問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 05

按下[省電]按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 06

檢查掃描燈是否已經開啓。若掃描燈未開啓，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 07

按下[省電]按鈕關閉掃描器，然後按下前面板的其中一個按鈕，重新開啓掃描器。若仍然顯示該訊息，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 08

請遵照這些步驟解決錯誤：

1. 清除 ADF 中的卡紙。如需更多資訊，請參閱 [排除 ADF 中的卡紙](#)。
2. 嘗試執行掃描。
3. 若問題仍然存在，請參閱 [清潔和維護自動文件送紙器 \(ADF\)](#)。

錯誤 09

請遵照這些步驟解決錯誤：

1. 關閉您用來掃描的程式。
2. 拔掉掃描器的電源線。
3. 檢查掃描器電纜，確定它們已穩固地連接到掃描器。
4. 重新連接電源線，然後再掃描一次。若問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 10

合上 ADF 蓋板。

錯誤 16

1. 取出 ADF 進紙匣中任何的鬆散頁面。
2. 打開掃描器蓋板。



3. 找到 ADF 下方的 ADF 護門。
4. 按下門上的插片，然後將門朝您的方向拉出，直到它與 ADF 分離。



5. 移除 ADF 內的任何紙張。
6. 將護門放在 ADF 扣孔上方，重新裝上 ADF 護門，按下該門直到兩側卡入到位。
7. 關閉掃描器蓋板，然後再掃描一次。

錯誤 17

請遵照這些步驟解決錯誤：

1. 關閉您用來掃描的程式。
2. 拔掉掃描器的電源線。
3. 檢查掃描器電纜，確定它們已穩固地連接到掃描器。
4. 重新連接電源線，然後再掃描一次。若問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

錯誤 19

請遵照這些步驟解決錯誤：

1. 關閉您用來掃描的程式。
2. 拔掉掃描器的電源線。
3. 檢查掃描器電纜，確定它們已穩固地連接到掃描器。
4. 重新連接電源線，然後再掃描一次。若問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需更多資訊，請參閱 [聯絡 HP 支援](#)。

